

Právní oddělení

V Praze dne 9.9.2025

Číslo FTN

Spisová značka: SZ FTN.

Věc: Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

dne 25. 8. 2025 obdržela Fakultní Thomayerova nemocnice (dále též „FTN“) Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Vaše žádost obsahuje 11 dotazů týkajících se přítomnosti zákonných zástupců u hospitalizovaných dětí. Zodpověděli jsme je formou tabulky, která je přílohou tohoto podání. Zároveň Vám poskytujeme vnitřní řady dotčených klinik a oddělení FTN a ceník stravy a ubytování pro doprovázející osoby (pokud není hrazeno zdravotní pojišťovnou).

Přílohy:

- Vnitřní řady oddělení a klinik
- Ceník ubytování pro doprovázející osoby, ceník stravy

S přátelským pozdravem

Vedoucí právního oddělení
Fakultní Thomayerova nemocnice

Fakultní Thomayerova nemocnice

Vídeňská 800

140 59 Praha 4

identifikátor dat. schránky: asykkbj

V Praze, dne 24.8.2025

Věc: Žádost o poskytnutí informací ve smyslu ustanovení § 14 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, Vás žádám o poskytnutí následujících informací týkajících se podmínek přítomnosti rodičů (zákonných zástupců) u hospitalizovaných dětí ve Vaší nemocnici:

1. Nepřetržitá přítomnost rodiče

a) Umožňuje vaše nemocnice nepřetržitou přítomnost rodiče (zákonného zástupce) u hospitalizovaného dítěte do 18 let věku? (ANO / NE)

b) Hraje roli věk dítěte? (ANO/NE; pokud ANO, specifikujte)

2. Všechna oddělení

Pokud ANO, vztahuje se tato možnost na všechna oddělení, kde jsou hospitalizovány děti? (ANO / NE; případně uveďte výjimky)

3. Jednotky intenzivní péče (JIP, ARO, novorozenecká JIP apod.)

Umožňuje vaše nemocnice přítomnost rodiče u dítěte i na těchto odděleních? (ANO / NE; případně uveďte podmínky)

4. Časová omezení / návštěvní hodiny

Jsou stanoveny časové limity pro přítomnost rodiče u dítěte (např. návštěvní hodiny, omezení počtu hodin denně)? (ANO / NE; pokud ANO, specifikujte)

5. Poplatky za přítomnost rodiče

Vyžaduje vaše nemocnice, aby rodič hradil poplatek za svou přítomnost u dítěte (např. za lůžko, židli, stravu či jiné služby)? (ANO / NE; pokud ANO, uveďte výši a povahu poplatku)

6. Případy zákazu přítomnosti rodiče

V jakých případech bývá přítomnost rodiče zakázána? Posuzujete každý případ individuálně, nebo máte plošná omezení?

7. Přítomnost jiné blízké osoby

Umožňuje vaše nemocnice přítomnost jiné blízké osoby než rodiče (např. prarodiče, sourozence, pěstouna, poručníka)? (ANO / NE; případně upřesněte)

8. Přítomnost při zdravotním zákroku / vyšetření

Umožňuje vaše nemocnice, aby rodič mohl být s dítětem při vyšetření? (např. odběr krve, prohlédnutí dítěte)? (ANO / NE; pokud NE, uveďte důvody)

9. Přítomnost před, při a po operaci u dítěte

Umožňuje vaše nemocnice u operací dětí přítomnost rodiče v těchto situacích:

- a) při **premedikaci**? (ANO / NE; pokud NE, uveďte důvody)
- b) v **předsálí**? (ANO / NE; pokud NE, uveďte důvody)
- c) na **sále až do usnutí dítěte**? (ANO / NE; pokud NE, uveďte důvody)
- d) **ihned po probuzení dítěte z anestezie**? (ANO / NE; pokud NE, uveďte důvody)

10. Vnitřní předpisy / metodiky

Má vaše nemocnice vnitřní předpis či metodiku, která upravuje přítomnost rodiče u dítěte? (ANO / NE; pokud ANO, žádám o její zaslání)

11. Další zásadní podmínky

Existují další podmínky nebo omezení, které považujete za zásadní pro přítomnost rodiče u dítěte? (ANO / NE; pokud ANO, specifikujte)

Prosím o poskytnutí požadovaných informací v elektronické podobě jako odpověď na tuto datovou zprávu.

Děkuji za součinnost.

S úctou,

	Pediatrická klinika	KDCHT	Dětská neurologie	ORL	ARK	KOMPAS	ODIM	Novorozenecké oddělení	Dětská psychiatrie
1a) Nepřetržitá přítomnost rodiče (zákonného zástupce) u hospitalizovaného dítěte do 18 let věku (ANO/NE)	ANO	ANO	ANO	ANO	–	ANO	Dle individuálního posouzení	Na novorozeneckém oddělení je samozřejmě nepřetržitá přítomnost matky. Na odd. fyziologických novorozenců umozňujeme i nepřetržitou přítomnost otce, zdarma, jen bez nároku na stravu.	NE, jedná se o specifické oddělení, kde jsou děti hospitalizovány bez rodičů.
1b) Hraje roli věk dítěte? (ANO/NE; pokud ANO, specifikujte)	NE	NE	NE	NE	–	NE	NE	–	-
2) Všechna oddělení (ANO/NE; případně výjimky)	ANO	ANO	–	–	–	ANO	ANO	Na JIPN - není možná trvalá přítomnost - viz vnitřní řád. Čas není nijak limitován, ale nemožou na JIPN spát. Na intermediárním oddělení je opět možná nepřetržitá přítomnost matky. Otec může být také kdykoliv a jakkoliv dlouho, ale nedisponujeme pro otce sociálním zázemím, tudíž nepřetržitá přítomnost možná není.	–
3) JIP, ARO, novorozenecká JIP (ANO/NE; případně podmínky)	–	–	–	Pokoj zvýšené péče, po operaci může být rodič přítomen.	–	ANO	ANO	viz výše	–
4) Časová omezení / návštěvní hodiny (ANO/NE; specifikujte)	NE	NE	NE	NE	–	Zákonní zástupci, kteří nejsou přímo hospitalizováni s dítětem, mohou být přítomni u dítěte od 9-18 hod., ostatní návštěvy 14-17h, evidentně individuální dohodě se sociální pracovníci	NE	NE	Návštěvní hodiny středa 14:00-18:00, sobota a neděle 13:00-18:00. Mimo tuto dobu po dohodě s lékařem.
5) Poplatky za přítomnost rodiče (ANO/NE; výše a povaha)	za lůžko a stravu u dětí nad 6 let, pokud neproplácí pojišťovna, dle ceníku	za lůžko a stravu u dětí nad 6 let, pokud neproplácí pojišťovna, dle ceníku	za lůžko a stravu u dětí nad 6 let, pokud neproplácí pojišťovna, dle ceníku	za lůžko a stravu u dětí nad 6 let, pokud neproplácí pojišťovna, dle ceníku	–	ANO u dětí nad 6 let věku, pokud neschválí pobyt doporučením revizní lékař (např. u dětí s mentálním postižením nebo ze sociálně znevýhodněných prostředí)	za lůžko a stravu u dětí nad 6 let, pokud neproplácí pojišťovna, dle ceníku	NE	–
6) Případy zákau přítomnosti rodiče (individuální/ploše)	viz vnitřní řád a na základě nařízení OSPOD nebo soudu	viz vnitřní řád a na základě nařízení OSPOD nebo soudu	viz vnitřní řád, dosud nenastalo	viz vnitřní řád	–	je-li rodič pod vlivem omamných látek, případně ze zdravotních důvodů	Viz vnitřní řád	omezení viz vnitřní řád	dle nařízení soudu či OSPOD
7) Přítomnost jiné blízké osoby (ANO/NE; upřesněte)	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	po domluvě s lékařem, dle vnitřního řádu	ANO, v návštěvních hodinách, pokud je tato uvedena zákonným zástupcem do zdravotnické dokumentace
8) Přítomnost při zdravotním zákroku / vyšetření (ANO/NE; důvody)	na tomto oddělení se neprovádí	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	–
9a) Přítomnost při premedikaci (ANO/NE; důvody)	–	ANO	–	ANO	ANO	–	–	zde se neprovádí, provádí se případně na KDCHT	–
9b) Přítomnost v předšálí (ANO/NE; důvody)	–	NE - viz vnitřní řád	–	ANO	ANO	–	–	–	–
9c) Přítomnost na sále do uspání (ANO/NE; důvody)	–	NE - viz vnitřní řád	–	NE - viz vnitřní řád	NE - viz vnitřní řád KDCHT	–	–	–	–
9d) Přítomnost po probuzení z anestezie (ANO/NE; důvody)	–	NE - viz vnitřní řád	–	ANO	NE - viz vnitřní řád KDCHT	–	–	–	–
10) Vnitřní předpisy / metodiky (ANO/NE; zaslal)	Vnitřní řád kliniky	Vnitřní řád kliniky	Vnitřní řád oddělení	Vnitřní řád oddělení	Vnitřní řád kliniky a KDCHT	Vnitřní řád Centra - nyní se tvoří	Vnitřní řád	Vnitřní řád	Vnitřní řád oddělení
11) Další zásadní podmínky (ANO/NE; specifikujte)	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	–
Vysvětlivky:									
ARK	Anesteziologicko resuscitační klinika								
ODIM	Oddělení dětské intenzivní medicíny								
KOMPAS	Centrum komplexní a dlouhodobé péče o děti a rodinu								

Ubytování pro doprovázející osoby <i>(Ceny za den pobytu pro jednu doprovázející osobu pacienta (staršího 6-ti let věku) bez úhrady zdravotní pojišťovnou, nebo bez schválení pobytu doprovázející osoby u pacienta revizním lékařem zdravotní pojišťovny.)</i>		Cena osvobozená od DPH v Kč	Cena stanovená s DPH (12 %) v Kč
317/318	PŘÍTOMNOST DOPROVÁZEJÍCÍ OSOBY <i>bez lůžka, bez přistýlky, bez stravy</i>	0	0
311/312	LŮŽKO NA STANDARDNÍM POKOJI <i>bez stravy</i>	500	560
313/314	LŮŽKO NA NADSTANDARDNÍM POKOJI <i>bez stravy</i>	600	672
315/316	PŘISTÝLKA NA STANDARDNÍM POKOJI <i>bez stravy</i>	300	336
-	LŮŽKO V UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ FTN <i>Platné ceny ubytování v ubytovacím zařízení FTN jsou uvedeny v Ceníku č. SMO-C-003-32; bez stravy</i>		

Základní strava <i>(Ceny jsou platné pro pacienty FTN i doprovázející osoby či jiné PO a FO.)</i>	Cena s DPH (Kč)
SNÍDANĚ <i>Standard (kód 3)</i>	62
OBĚD <i>Standard (kód 3)</i>	150
OBĚD <i>Standardní (menu č. 1 v Zaměstnanecké jídelně na pavilonu C)</i> <i>Bezmasý (menu č. 3 v Zaměstnanecké jídelně na pavilonu C)</i> <i>Salátový (menu č. 4 v Zaměstnanecké jídelně na pavilonu C)</i>	150
OBĚD <i>č. 5 – Výběrový (menu č. 5 v Zaměstnanecké jídelně na pavilonu C)</i>	156
SVAČINA <i>Standard (kód 3)</i>	22
VEČEŘE <i>Standard (kód 3)</i>	90
CELODENNÍ STRAVA <i>Snídaně, oběd dle vlastní volby, svačina, večeře (kód 3)</i>	324
POLOPENZE <i>Snídaně a večeře (kód 3)</i>	152

VNITŘNÍ ŘÁD Anesteziologicko-resuscitační kliniky

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na Anesteziologicko-resuscitační klinice Fakultní Thomayerovy nemocnice (dále jen „FTN“).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby. Tímto Vnitřním řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu Vaší hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů:

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUSTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

Vaše přijetí /přijetí opatrované osoby na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.

Není-li možný Váš příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.

Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který jste povinen/povinna dodržovat. Lékařem jste náležitě a srozumitelně seznámen/a s individuálním léčebným postupem, plánovaným vyšetřením, případně operací. Společně s lékařem vyplníte formulář o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), ve kterém svým podpisem udělíte souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. V případě plánovaného invazivního výkonu/ vyšetření bude s Vámi vyplněn formulář „*Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*“. Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.

Přijímající sestrou jste následně uložen/a na lůžko. Sestra Vás seznámí s tímto *Vnitřním řádem* a provozem oddělení. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o úschově cenných věcí. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor (úschova) kliniky/oddělení, kde jste hospitalizován/a. Doporučujeme Vám proto neuchovávat během hospitalizace finanční hotovost, cenné věci, kreditní karty, šperky a jiné osobní věci větší hodnoty při sobě. Pokud si výše uvedené věci i přes možnost uložení necháte u sebe, FTN za ně neručí. Soukromý přenosný přehrávač, TV, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Spotřebič musí být II. třídy (izolovaný) dle ČSN EN 61140 ed. 2 a jeho příkon nesmí přesáhnout 100 W (nabíječky pro telefony, počítače, audio technika), nesmí být poškozen a nesmí být zdrojem jakéhokoliv rušení. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů nesete plnou zodpovědnost. FTN neručí za přinesenou spotřební elektroniku.

Je zakázáno vnášet do nemocnice jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

V případě, že si přinesete léčivé přípravky, potravinové doplňky, jste povinen to oznámit zdravotnickému personálu. Přinesené přípravky Vám budou odebrány a uschovány mimo dosah. Při propuštění Vám budou vráceny. Pokud přinesené přípravky do úschovy neodevzdáte, může být postupováno jako při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu (možnost ukončení péče o pacienta). Případné požívání přinesených potravin je třeba konzultovat s nutričními terapeutky, kteří jsou dostupní na každém oddělení. Doporučuje se po dobu hospitalizace potraviny na kliniku nevášet.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu:

- a) změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést,
- b) ze sociálních důvodů,
- c) na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.

O nutnosti překladu jste náležitě informován/a.

Z lůžkového oddělení jste propuštěn/a:

- a) po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
- b) na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, nejste-li v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů.
- c) při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, pokud nejste v akutním ohrožení zdraví či života.

O propuštění jste náležitě informován. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka FTN.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Práva a povinnosti pacienta:

- Při přijetí na oddělení, budete pro svoji ochranu po dobu pobytu označen/a identifikačním náramkem.
- Při vizitě nebo vyšetření na pokoji máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí. Na vícelůžkových pokojích mohou být prováděny vizity při současné přítomnosti dalšího pacienta, ale vždy máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinen/na dodržovat léčebný režim, řídit se tímto Vnitřním řádem, uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách), pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- Ve FTN funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně sám/sama požádat, přijmout je nebo odmítnout.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jste povinen/na absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Platí zákaz kouření v areálu FTN, budovách zdravotnického zařízení a zákaz používání mobilních telefonů v blízkosti některých přístrojů či provozů. Při telefonování je nutno brát ohled na ostatní pacienty.

- Je zakázáno pořizovat v prostorách FTN nahrávky (zvukové, obrazové) bez výslovného souhlasu zúčastněných osob, pokud by bylo možné použitím nahrávek zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob. Pokud by nahrávka obsahovala projevy osobní povahy a mohla tak zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob, není svolení třeba, pokud se podobizna nebo zvukový záznam pořídí nebo použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, při zhodnocení nezbytnosti pořízení takové nahrávky **a v souladu s principem proporcionality, tedy poměření práva na ochranu osobnosti s jiným subjektivním soukromým právem.**
- V průběhu hospitalizace jste povinen/a udržovat čistotu a pořádek.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete vyzváni k její úhradě.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinen/na dodržovat *Vnitřní řád*. Nedodržování a porušení Vnitřního řádu může být důvodem k ukončení hospitalizace s výjimkou neodkladné péče.
- Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ke všem zdravotnickým pracovníkům i dalším zaměstnancům FTN a řídit se jejich pokyny. Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ve vztahu ke spolupacientům a respektovat jejich soukromí. Jste také povinen/a neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu, nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, pokud jste svědkem takové události.
- Pokud opustíte oddělení bez vědomí ošetřujícího personálu, budeme informovat Policii ČR.
- V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situaci zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo Vám je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravních boxech. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Porušováním dietních předpisů, můžete narušit průběh léčby.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	06.45 – 08.00
Oběd	11.00 – 13.00
Večeře	16.15 – 18.00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službukonající sestře. Noční klid je z důvodu provozu intenzivní péče a akutních příjmů pacientů často narušen. Noční klid je obvykle od 22:00 – 06:00.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy jsou povoleny na oddělení denně, při respektování provozu oddělení a Vašeho zdravotního stavu. Návštěvy jsou povinny respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Do FTN je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Návštěvy jsou povinny zdržet se kouření, nesmí obtěžovat ostatní spolupacienty hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování. V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu z FTN vykázat.

Návštěvní hodiny jsou na naší klinice vymezeny: denně od 14.00 do 17.00 hodin.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o potřebných zdravotních výkonech. Informace o Vašem zdravotním stavu poskytuje Váš ošetřující lékař pouze osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při Vašem přijetí na kliniku.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Anesteziologicko-resuscitační klinika nadstandardní služby neposkytuje.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

primář kliniky

vrchní sestra kliniky

VNITŘNÍ ŘÁD Oddělení dětské neurologie

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na Oddělení dětské neurologie Fakultní Thomayerovy nemocnice (dále jen „FTN“).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu Vaší hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů:

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

Vaše přijetí /přijetí opatrované osoby/dítěte na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.

Není-li možný Váš příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.

Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který jste povinen/povinna dodržovat. Lékařem jste náležitě a srozumitelně seznámen/a s individuálním léčebným postupem, plánovaným vyšetřením, případně operací. Společně s lékařem vyplníte formulář o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), ve kterém svým podpisem udělíte souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. V případě plánovaného invazivního výkonu/ vyšetření bude s Vámi vyplněn formulář „*Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*“. Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.

Přijímající sestrou jste následně uložen/a na lůžko. Sestra Vás seznámí s tímto *Vnitřním řádem* a provozem oddělení. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o úschově cenných věcí. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor (úschova) kliniky/oddělení, kde jste hospitalizován/a. Doporučujeme Vám proto neuchovávat během hospitalizace finanční hotovost, cenné věci, kreditní karty, šperky a jiné osobní věci větší hodnoty při sobě. Pokud si výše uvedené věci i přes možnost uložení necháte u sebe, FTN za ně neručí. Soukromý přenosný přehrávač, TV, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Spotřebič musí být II. třídy (izolovaný) dle ČSN EN 61140 ed. 2 a jeho příkon nesmí přesáhnout 100 W (nabíječky pro telefony, počítače, audio technika), nesmí být poškozen a nesmí být zdrojem jakéhokoliv rušení. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů nesete plnou zodpovědnost. FTN neručí za přinesenou spotřební elektroniku.

Je zakázáno vnášet do nemocnice jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

V případě, že si přinesete léčivé přípravky, potravinové doplňky, jste povinen to oznámit zdravotnickému personálu. Přinesené přípravky Vám budou odebrány a uschovány mimo dosah. Při propuštění Vám budou vráceny. Pokud přinesené přípravky do úschovy neodevzdáte, může být postupováno jako při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu (možnost ukončení péče o pacienta). Případné požívání přinesených potravin je třeba konzultovat s nutričními terapeutky, kteří jsou dostupní na každém oddělení. Doporučuje se po dobu hospitalizace potraviny na kliniku nevášet.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu:

- změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést,
- ze sociálních důvodů,
- na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.

O nutnosti překladu jste náležitě informován/a.

Z lůžkového oddělení jste propuštěn/a:

- po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
- na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, nejste-li v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů.
- při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, pokud nejste v akutním ohrožení zdraví či života.

O propuštění jste náležitě informován/a. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka FTN.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Práva a povinnosti pacienta:

- Při přijetí na oddělení, budete pro svoji ochranu po dobu pobytu označen/a identifikačním náramkem.
- Při vizitě nebo vyšetření na pokoji máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí. Na vícelůžkových pokojích mohou být prováděny vizity při současné přítomnosti dalšího pacienta, ale vždy máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinen/na dodržovat léčebný režim, řídit se tímto Vnitřním řádem, uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách), pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně sám/sama požádat, přijmout je nebo odmítnout.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jste povinen/na absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Platí zákaz kouření v areálu FTN, budovách zdravotnického zařízení a zákaz používání mobilních telefonů v blízkosti některých přístrojů či provozů. Při telefonování je nutno brát ohled na ostatní pacienty.

- Je zakázáno pořizovat v prostorách FTN nahrávky (zvukové, obrazové) bez výslovného souhlasu zúčastněných osob, pokud by bylo možné použitím nahrávek zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob. Pokud by nahrávka obsahovala projevy osobní povahy a mohla tak zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob, není svolení třeba, pokud se podobizna nebo zvukový záznam pořídí nebo použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, při zhodnocení nezbytnosti pořízení takové nahrávky **a v souladu s principem proporcionality, tedy poměření práva na ochranu osobnosti s jiným subjektivním soukromým právem.**
- V průběhu hospitalizace jste povinen/a udržovat čistotu a pořádek.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete vyzváni k její úhradě.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinen/na dodržovat *Vnitřní řád*. Nedodržování a porušení Vnitřního řádu může být důvodem k ukončení hospitalizace s výjimkou neodkladné péče.
- Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ke všem zdravotnickým pracovníkům i dalším zaměstnancům FTN a řídit se jejich pokyny. Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ve vztahu ke spolupacientům a respektovat jejich soukromí. Jste také povinen/a neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu, nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, pokud jste svědkem takové události.
- Pokud opustíte oddělení bez vědomí ošetřujícího personálu, budeme informovat Policii ČR.
- V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.
- Pokud máte smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), můžete jej mít za určitých podmínek u sebe. Bližší informace Vám poskytne staniční sestra kliniky.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo Vám je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravných boxech. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Porušováním dietních předpisů, můžete narušit průběh léčení.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	07.15 – 08.00
Oběd	11.00 – 12.00
Večeře	16.15 – 17.00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službukonající sestře. Noční klid je z důvodu provozu intenzivní péče a akutních příjmů pacientů často narušen. Noční klid je obvykle od 22:00 – 06:00.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy jsou povoleny na oddělení denně, při respektování provozu oddělení a Vašeho zdravotního stavu. Návštěvy jsou povinny respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Do FTN je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Návštěvy jsou povinny zdržet se kouření, nesmí obtěžovat ostatní spolupacienty hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování. V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu z FTN vykázat.

Návštěvní hodiny jsou na našem oddělení vymezeny:

všední den: **13.00 – 18.00**

víkendy a svátky: **08.00 – 18.00**

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o potřebných zdravotních výkonech. Informace o Vašem zdravotním stavu poskytuje Váš ošetřující lékař pouze osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při Vašem přijetí na oddělení.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Oddělení dětské neurologie nadstandardní ubytování ani služby neposkytuje.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

primář oddělení

vrchní sestra oddělení

VNITŘNÍ ŘÁD Oddělení dětské psychiatrie

Vážení rodiče, zákonní zástupci,

Vaše dítě bude hospitalizováno na Oddělení dětské psychiatrie Fakultní Thomayerovy nemocnice.

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí léčby Vašeho dítěte. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu hospitalizace Vašeho dítěte a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů, a i když bude Vaše dítě ošetřovatelským personálem o tomto vnitřním řádu poučeno, prosíme ještě o předání těchto informací směrem k dítěti i Vás.

Nejdříve Vám ale představíme naše oddělení.

Charakteristika oddělení

Oddělení je rozděleno na ambulantní a lůžkovou část. K hospitalizaci na lůžkovou část přijímáme pacienty ve věku 3-15 let, výjimečně starší. Pobyt na našem oddělení trvá obvykle 4 týdny, někdy se však může zkrátit či prodloužit.

Oddělení dětské psychiatrie zajišťuje specializovanou pedopsychiatrickou péči. Není však určeno pro léčbu závislostí ani pro akutní intoxikace a velmi agresivní děti.

Do ambulance se lze objednat dle kapacity, kterou může ambulantní péče pojmout.

Děti jsou k nám na oddělení přijímány na doporučení pedopsychiatra, pediatra, na doporučení jiných specialistů či akutně.

Oddělení disponuje 30 lůžky a je určeno k diagnostice, terapeutické a léčebné péči.

Ubytování

Na našem oddělení je 5 pokojů po šesti postelích. Na chodbě oddělení má hospitalizované dítě přidělenou skříň na osobní věci. Cennosti vracíme zákonným zástupcům (opatrovníkům) zpět, mobilní telefony jsou uschovány u zdravotního personálu v uzamykatelné skříni a vydávány dle tohoto řádu. Běžný úklid, pořádek, čistotu lůžka a pořádek ve svých osobních věcech si každé dítě provádí samo dle pokynů ošetřovatelského týmu (u menších dětí pomáhá s úklidem personál). Při příjmu a po návratu z propustek se provádí prohlídka osobních věcí z důvodu nežádoucího vnesení zakázaných předmětů na oddělení. Tato prohlídka je pod dohledem sestry a je u ní přítomen i pacient.

Terapeutický tým

O děti pečuje pod vedením primáře oddělení tým zdravotníků složený z lékařů, psychologů, logopeda, všeobecných a dětských sester a ošetřovatele. Za ošetřovatelský personál zodpovídá vrchní sestra.

Dále je možnost spolupráce se sociální pracovníci ve FTN.

Školní docházka

Součástí oddělení je také mateřská a základní škola, do které děti ve všední dny docházejí. Jedná se o školu malotřídního typu s redukováným rozvrhem. Žáci jsou vzděláváni v programu základních, praktických a speciálních škol. ZŠ při dětském oddělení úzce spolupracuje s kmenovou školou žáka i s terapeutickým týmem oddělení. Další potřebné informace o škole najdete na stránkách školy www.skolaftn.cz nebo na telefonním čísle 261083208 od 12:30-13:00.

Na přípravu do školy mají děti denně vyhrazený prostor i v odpoledních hodinách. V těchto hodinách probíhají přípravy do školy s dopomocí vyučujících, vychovatelky, herní terapeutky, sester i dobrovolníků. Děti s dokončenou povinnou školní docházkou navštěvující SŠ nebo SOŠ si před nástupem k hospitalizaci zajistí ve škole individuální studijní plán, eventuálně průběžné přezkoušení, na které mohou v rámci domluvené terapeutické propustky se zákonným zástupcem dojíždět. Součástí školní výuky je i tvoření v keramické dílně.

Volnočasové aktivity

V odpoledních hodinách jsou děti rozděleny do skupin, ve kterých probíhají pracovní a volnočasové aktivity. Děti se mimo oddělení pohybují pouze v doprovodu personálu. Volnočasové aktivity probíhají především v prostorách oddělení (2 herny, tělocvična, školní družina). Dále mají děti možnost programu s herní terapeutkou, vychovatelkou nebo jít ven se sestrou oddělení. Na oddělení dochází mnoho dobrovolníků, loutkové divadlo či zdravotní klaun, pohádkové – barevné čtení, výtvarná dílna.

Režim

Chování dětí se hodnotí zápisy ve zdravotnické dokumentaci. Celkové hodnocení chování se poté hodnotí na skupinových komunitách pod vedením primáře, lékařů a psychologů. Tyto komunity se konají pravidelně v úterý a pátek. Při hodnocení se postupuje individuálně, přiměřeně zdravotnímu stavu dítěte a stupni jeho zralosti. K úspěšnému zvládnutí léčebného režimu jsou děti motivovány zejména morálním oceněním, zpestřením programu a léčebnými propustkami. Pokud mají děti tzv. zápis za porušení vnitřního řádu, zdržují se po večerní hygieně pouze na své ložnici. Mají zkrácenou dobu, kdy mohou telefonovat ze svého telefonu s rodiči a omezenou vycházku.

Děti jsou povinny účastnit se ordinovaných terapeutických, léčebných a vyšetřovacích aktivit.

Léky ordinuje lékař individuálně podle zdravotního a psychického stavu. Pokud doma dítě užívá nějaké léky, jste povinni to nahlásit lékaři při přijetí dítěte k hospitalizaci a pokud je máte s sebou, tak všechny odevzdat personálu, nebo po domluvě odnést domů. Pokud požadujete, aby dítě užívalo některé doplňkové preparáty, (vitamíny, minerální a rostlinné přípravky, doplňky stravy apod.), je v kompetenci ošetřujícího lékaře posoudit interakci konkrétních preparátů s aktuálně podávanou medikací. Pokud lékař souhlasí, i tyto preparáty odevzdejte ošetřujícímu personálu, který je bude dítěti podávat.

Léky, které donesete, jsou převzaty personálem, označeny identifikačním štítkem pacienta a uschovány v uzamčené lékárně. Po ukončení hospitalizace Vám léky vrátíme.

Na oddělení děti dodržují nejen režim oddělení a vnitřní řád, ale také vnitřní řád nemocnice. Během hospitalizace **není povoleno kouření, požívání alkoholu ani jiných psychotropních látek, včetně nápojů s obsahem kofeinu (energetické nápoje, káva, Coca Cola apod.). Dále není povoleno provádění tetování, piercing, (při příjmu je případný piercing odstraněn), sebepoškozování, barvení vlasů, kreslení na povrch těla (pokud to nedovolí psycholog či lékař) či na ošacení, nošení sexuálně vyzývavého oblečení (včetně crop topu) nebo oblečení s drogovou tematikou, nošení čepic, kapucí a šátků v budově. Je zakázáno vyměňovat si mezi sebou oblečení. Nerespektování tohoto zákazu je porušení léčebného režimu a může být důvodem k ukončení hospitalizace.**

Abstinenci a doporučený režim jsou děti povinny dodržovat i na vycházkách a víkendových propustkách.

Děti nesmí záměrně ničit majetek psychiatrického oddělení. V případě zjištění záměrného poškození může po Vás požadována finanční náhrada.

U dětí je nežádoucí, agresivní a vulgární jednání, projevy rasismu, propagace drog a nevhodné fyzické kontakty ve formě vzájemného důvěrného dotýkání. Nejsou povoleny návštěvy cizích ložnic ve večerních a nočních hodinách.

Děti u sebe fyzicky **nesmí mít peněžní hotovost, cennější věci a nebezpečné předměty, (jakékoli léky, žiletky, nože, zápalky, zapalovače, opasky, šátky, nůžky, kružítko, ořezávátka, pravítka a podobně).**

Vy, jako rodiče, jste zodpovědní za to, že si děti nepřivezou tyto předměty z vycházky a z terapeutické propustky. **Z bezpečnostních důvodů nejsou povoleny vlastní elektrické holicí strojky, vysoušeče vlasů, kulmy a žehličky na vlasy.**

Kontakt s okolím, vycházky, telefony, návštěvy

Telefonický kontakt s rodinou je zajištěn formou zřízených telefonních linek přímo na oddělení. Pro obecné informace je to telefonní číslo **261 08 36 55**. Na toto číslo můžete volat mezi 11–13 hodinou.

Děti mají k dispozici vlastní mobilní telefony v době od 18:30–19:00. Pokud je to nezbytně nutné, jsou vlastní mobilní telefony vydávány dětem během školní výuky pod dohledem vyučujícího.

Pokud dítě vlastní mobil nemá, je možnost mu zavolat na telefonní linku **261 08 32 08** v době mezi 18:30 – 19:00. Doba takového hovoru je zkrácená na 5 minut, neboť tato linka slouží i jako hlášení konzilií pro lékaře.

Pravidelná návštěvní doba je: středa 14:00– 18:00, sobota a neděle 13:00–18:00.

Návštěvní hodiny je možno upravit po dohodě s lékařem tak, aby nenarušovaly léčebný program. Mimo tuto dobu je možné umožnit návštěvu dítěte po dohodě s lékařem. Na optimální frekvenci a způsobu návštěv se dohodnete ~~rodice~~ s ošetřujícím lékařem dle zdravotního a psychického stavu dítěte. Návštěvy probíhají buď na oddělení (po dohodě s lékařem), v budově oddělení, nebo formou vycházky. Ostatní osoby mohou dítě navštívit pouze ve Vaší přítomnosti, nebo musí mít od Vás vystavenou plnou moc. Pokud návštěva probíhá na oddělení, je z kapacitních důvodů umožněna přítomnost maximálně 2 osobám.

V celém areálu nemocnice je z důvodu ochrany soukromí nejen hospitalizovaných dětí zakázáno fotografovat nebo pořizovat jiné obrazové či zvukové záznamy. Tento zákaz je důrazně vyžadován i na oddělení.

Elektronika

Na oddělení jsou povoleny pouze mobilní telefony. Kvůli zachování soukromí hovorů jsou povolena pouze drátová sluchátka, neboť bezdrátová sluchátka jsou drahá a mohla by se ztratit či poškodit. Personál nenese zodpovědnost za eventuální poškození či ztrátu telefonu nebo jeho příslušenství, (sluchátka apod.).

V případě porušení pravidel oddělení je doba telefonování zkrácena na 5 minut, Vy budete o této skutečnosti vždy informováni.

Terapeutické propustky

Přibližný termín první terapeutické propustky do domácího prostředí stanovuje zpravidla ošetřující lékař. Absolvování terapeutické propustky je podmíněno konzultací s Vámi. Terapeutickou propustku je poté možné absolvovat každý týden. Před plánovaným termínem Vás budeme telefonicky informovat den předem, zda zdravotní a psychický stav dítěte odjezd na propustku umožňuje.

Na propustku zpravidla děti odjíždějí v pátek po 12. hodině a vrací se v neděli do 18 h. či v pondělí do 8 h. Den návratu dohodnete s ošetřujícím personálem v pátek při převzetí dítěte. Pokud si den návratu během propustky rozmyslíte, je možné jej změnit. Tuto skutečnost ovšem musíte sdělit ošetřujícímu personálu na lince **261 08 32 08**. Dítě vyzvedáváte pouze zákonný zástupce (opatrovník) Vy, nebo osoba, která má od Vás plnou moc. Výjimečně si můžete propustku domluvit i mimo víkend, například z důvodu vyřizování úředních záležitostí, plánovaných zkoušek nebo lékařských vyšetření.

Doručené věci pro pacienty

Je možno dětem donést jejich osobní věci i mimo příjmový den. Tyto zásilky by neměly obsahovat výše uvedené nevhodné věci. Doručené zásilky jsou před dětmi kontrolovány pouze na přítomnost nepovolených předmětů. V případě, že by zásilka obsahovala nepovolené předměty, je ošetřující personál oprávněn tyto předměty zadržet a uschovat do doby, než Vám je předá. Dětem můžete donést nějaké sladkosti, balené vody či jogurty ovšem v malém množství, neboť kapacita oddělení je omezená.

Hygienická péče

Při příjmu zjišťuje ošetřovatelský personál v rámci ošetřovatelské anamnézy úroveň soběstačnosti a hygienických návyků dětí, ať už při rozhovoru s Vámi, nebo s dítětem samotným, eventuálně dalším pozorováním. K dětem přistupujeme ve všech oblastech hygieny individuálně s přihlédnutím k jejich věku a schopnostem.

Stravování

Strava na oddělení je podávána šestkrát denně. Je sestavena dle výživových tabulek, nutričními terapeuty s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu dítěte. Jakékoliv doplňování jídelníčku z Vaší strany nemusí být vhodné. Proto jste byli již při příjmu vyzváni k respektování pravidel doporučeného stravování.

Jak je již výše zmíněno, můžete dětem ponechat k jejich potřebě drobné pochutiny v originálních obalech, kde je uvedeno datum spotřeby. Tyto pochutiny jsou převzaty a uloženy do vyhrazené tašky, označené jménem dítěte a uloženy, dle potřeby v lednici. Tyto pochutiny má potom dítě k dispozici při svačině. Vydávání potravin od Vás můžeme omezit v případech, kdy dítě odmítá běžnou stravu a dožaduje se pouze sladkostí. Děti jsou dopředu upozorněny, že si nesmí brát jídlo od spolupacientů. Na pokoji je skladování a

konzumace pochutin zakázána. Jídlo a pití se konzumuje pouze v místnosti, k tomu určené, v jídelně. K zajištění pitného režimu je k dispozici čaj, pitná voda či vlastní schválené nápoje.

Jídlo je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravných boxech.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	6.45 – 8.00
Oběd	11.00 – 13.00
Večeře	16.15 – 18.00

Duchovní služby

V případě zájmu o tyto služby pro Vaše dítě, se můžete obrátit na ošetřující personál.

Léčebné režimy

Příjmový režim: První den po přijetí a zejména dokud není dítě vyšetřeno lékařem, zůstává na oddělení, pokud lékař neurčí jinak. Je pod zvýšeným dohledem zdravotní sestry, která podrobně zaznamenává poznatky o jeho projevech a chování.

Běžný režim: Dítě se účastní všeho dění na oddělení, ve škole i všech ordinovaných terapií a programů pod dohledem příslušných pracovníků. Pokud dítě nechce, nebo se nemůže aktivit zúčastnit, může čas trávit na svém pokoji. Návštěvy jsou většinou možné třikrát týdně (středa, sobota a neděle). Pokud lékař nerozhodne jinak, konají se v návštěvní místnosti, v budově nebo mimo oddělení v doprovodu Vás, nebo zletilých osob, které mají od Vás plnou moc a v té době nesou za dítě plnou zodpovědnost.

Lůžkový režim: Dítě je na lůžku pouze z rozhodnutí lékaře, např. pro tělesné onemocnění či závažnou duševní poruchu. V tomto případě nedochází do školy, neúčastní se programů a aktivit. Může se individuálně zaměstnávat například stolními hrami, přípravou do výuky a čtením knih. Vaše návštěvy jsou možné jen na oddělení. Děti s virózou (vysoká teplota, kašel, rýma, střevní potíže) jsou odeslány do domácí péče.

Bez vycházky: Dítě v rekonvalescenci po nemoci nechodí ven, má klidovější režim, dochází pouze do školy v rámci oddělení a účastní se terapií. Návštěvy má pouze na oddělení, v místnosti k tomu určené. Tento režim může mít naříděno i dítě s útkovými tendencemi a dítě narušující terapeutické programy skupiny.

Trvalý dohled: Dítě je pod dohledem sestry na oddělení. Důvody a zaměření tohoto opatření specifikuje do zdravotnické dokumentace lékař. Návštěvy přijímá dítě pouze na oddělení.

Poznámka: U dětí s poruchami příjmu potravy se celkový režim, vycházky i forma návštěv stanovuje přísně individuálně, dle pokynů lékaře.

Terapeutická izolace: Pokud dítě ohrožuje svým chováním v důsledku duševní poruchy své zdraví, zdraví ostatních dětí a personálu nebo poškozuje jakýmkoliv způsobem majetek nemocnice, či závažným způsobem narušuje program skupiny, může být z rozhodnutí lékaře umístěno na nezbytně nutnou dobu do terapeutické izolace. O každém umístění je pořízen záznam ve zdravotnické dokumentaci.

Před plánovaným propuštěním je třeba, abyste zajistili návštěvu u ambulantního psychiatra za účelem převzetí do ambulantní péče a předpisu léčiv.

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

Přijetí Vašeho dítěte na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.

Není-li možný příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.

Při příjmu je dítě vyšetřeno lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který je povinno dodržovat. Lékařem jste také informován/a o přijetí dítěte k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*) a dalším plánovaném postupu. V případě plánovaného invazivního výkonu/ vyšetření zajišťuje také *Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace může být Vaše dítě přeloženo na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu:

změny jeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést, O nutnosti překlady jste náležitě informováni.

Z lůžkového oddělení je Vaše dítě propuštěno:

- a) po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
- b) na Vaši žádost
- c) při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu.

O propuštění dítěte jste náležitě informováni. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka Fakultní Thomayerovy nemocnice.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu Vašeho dítěte, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vaše dítě pečuje tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup. Je doporučeno dbát následujících rad a pokynů:

- Při přijetí na oddělení, bude dítě pro svoji ochranu po dobu pobytu označeno identifikačním náramkem.
- V průběhu lékařských a ošetřovatelských vizit může být narušeno právo na ochranu soukromí vztahující se na informace o zdravotním stavu dítěte.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN je Vaše dítě povinno dodržovat léčebný režim, řídit se tímto Vnitřním řádem. Vy jste povinni uhradit cenu služeb nehraných z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách), pravdivě informovat ošetřující personál o zdravotním stavu dítěte, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně pro dítě sami požádat, přijmout je nebo odmítnout.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech je dítě povinno absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Kouření je v nemocnici zakázáno.
- Je zakázáno vnášet do nemocnice zbraně. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.
- Je zakázáno pořizovat v prostorách FTN nahrávky (zvukové, obrazové) bez výslovného souhlasu zúčastněných osob, pokud by bylo možné použitím nahrávek zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob. Pokud by nahrávka obsahovala projevy osobní povahy a mohla tak zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob, není svolení třeba, pokud se podobizna nebo zvukový záznam pořídí nebo použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, při zhodnocení nezbytnosti pořízení takové nahrávky **a v souladu s principem proporcionality, tedy poměření práva na ochranu osobnosti s jiným subjektivním soukromým právem.**

- V průběhu hospitalizace je dítě povinno udržovat čistotu a pořádek.
- V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace se bude dítě řídit pokyny zaměstnanců.
- Pokud je dítě hospitalizováno s problémem sebepoškozování, rizikem možného týrání či zneužívání, probíhají u něj pravidelné prohlídky možných zranění jednotlivě a v soukromí.

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Vaše dítě bude muset dodržovat denní režim stanovený lékařem.
Noční klid je obvykle od 21:00 – 07:00.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámeni se zdravotním stavem dítěte a informováni o potřebných zdravotních výkonech. Informace o zdravotním stavu poskytuje ošetřující lékař pouze Vám a osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při přijetí dítěte na oddělení.

PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Pokud nejste spokojeni se službami poskytovanými ve Fakultní Thomayerově nemocnici nebo oddělení, můžete podat stížnost. Postup je k dispozici na webových stránkách nemocnice www.ftn.cz.

K dispozici také máme na oddělení schránku pro případné stížnosti a podněty, která je pravidelně vybírána a stížnosti a podněty jsou dále řešeny.

Pro naše pacienty je na oddělení k dispozici návod na podávání stížností.

Věříme, že budete s péčí, kterou dítěti poskytneme a všemi dalšími službami spokojeni a zachováte naši nemocnici svou přízeň.

primář oddělení

vrchní sestra oddělení

VNITŘNÍ ŘÁD

KLINIKY DĚTSKÉ CHIRURGIE A TRAUMATOLOGIE 3. LF UK a FTN

(LŮŽKOVÁ ODDĚLENÍ B4 a B5)

PREAMBULE

Kolektiv KDCHT je připraven poskytnout dětem profesionální péči na nejvyšší úrovni. K příznivému průběhu léčby přispívají prostředí, prostorové podmínky, ale i vzájemná spolupráce a porozumění s doprovázejícími osobami.

Chápeme citové vazby mezi dětmi a rodiči, ale v popředí společného zájmu je po dobu hospitalizace především zdraví dětského pacienta. Plně respektujeme **právo pacienta**, vyplývající z ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1: „na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“. V souladu s tímto právem a v souladu s „Metodickým pokynem k přítomnosti zákonných zástupců a osob blízkých u dětí při poskytování zdravotních služeb“ vydaným Ministerstvem zdravotnictví ČR k 1. červnu 2023 v tomto vnitřním řádu upřesňujeme možnosti našeho pracoviště. Případné **odmítnutí** přítomnosti doprovodu **pacientem** je zákonný zástupce povinen respektovat.

PŘÍJEM PACIENTA

na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař vykonávající pohotovostní službu.

Přijímající lékař informuje o rozhodnutí o nutnosti hospitalizace a ordinuje potřebná vyšetření a určí plán léčebné péče, který jste povinni dodržovat (*Informovaný souhlas s hospitalizací*). V případě plánovaného invazivního výkonu, operace či vyšetření podepisujete také *Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*.

Při příjmu na lůžkové oddělení vás sestra seznámí s provozem oddělení, s tímto *Vnitřním řádem* a s možnostmi do něj kdykoli nahlédnout. Vyplní s vámi všechny potřebné dokumenty, ubytuje dítě na pokoji a umožní uložit jeho osobní věci. Nenechávejte dětem cenné věci, oddělení nedisponují trezorem.

V případě, že přinesete vlastní léčivé přípravky, je nutné je odevzdat v originálním balení sestře. Je výslovně zakázáno, aby děti užívaly léky samy nebo jim byly podávány doprovodem. Jedinou osobou, která může pacientovi léky podat, je zdravotní sestra. V případě užívání potravinových doplňků jste povinni toto oznámit zdravotnickému personálu a poradit se s ním o potřebě jejich užívání během hospitalizace. Konzumaci vnesených potravin je třeba konzultovat se sestrou či s nutričním terapeutem, aby nebyl narušen dietní režim pacienta.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo je servírováno tabletovým nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravních boxech. Pokud je součástí léčby dieta, dodržujte ji.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	06.45 – 08.00
Oběd	11.00 – 13.00
Večeře	16.15 – 18.00

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o pacienta pečují tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup. Doporučujeme dbát následujících rad a pokynů:

- Dítě je při příjmu z důvodu bezpečnosti při poskytování zdravotní péče označeno identifikačním náramkem, nesnímejte ho až do propuštění.
- V průběhu lékařských a ošetřovatelských vizit může být krátce narušováno právo dítěte na ochranu soukromí, přestože se celý tým bude snažit toto právo maximálně chránit.
- Při poskytování zdravotní péče na KDCHT platí pro doprovod i pro pacienta povinnost
 - dodržovat stanovený léčebný režim,
 - nevstupovat bez souhlasu mimo povolené prostory (těmi jsou pouze: patientský pokoj, chodba, sociální zařízení a herna),
 - pravdivě informovat ošetřující personál o zdravotním stavu dítěte a jeho změnách, projevech a účincích dosavadní léčby a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče,
 - **dodržovat zásadu, že nemocniční lůžko je určeno pouze pro pacienta**
 - udržovat na pokojích pořádek a volné přístupové cesty k lůžku,
 - uhradit cenu služeb nehraných z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách),
 - řídit se tímto Vnitřním řádem.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jsou pacient i jeho doprovod povinni absolvovat vyšetření, zda nejsou pod jejich vlivem.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici platí zákaz kouření mimo vyhrazená místa.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete požádáni o její úhradu.
- Řiďte se pokyny zaměstnanců v běžném provozu i za mimořádných situací (požár, poruchy, ...)
- Pokud má pacient či jeho doprovod smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), může jej mít za určitých podmínek u sebe. Bližší informace Vám poskytne staniční sestra oddělení.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma.
- Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně. Při zjištění jakékoli zbraně bude přivolána Policie ČR.

DENNÍ REŽIM

Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Pokud má vaše dítě lékařem povolené vycházky, dodržujte podmínky, dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Nikdy neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službu konající sestře.

NOČNÍ KLID

Noční klid je na KDCHT stanoven na dobu od 21:00 do 07:00 hod.

Poskytování zdravotních služeb a s ním souvisejících činností se nepovažuje za narušování nočního klidu.

PŘÍTOMNOST RODIČE / ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE BĚHEM HOSPITALIZACE

Právo pacienta na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“ vyplývá z ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1: „,

Hospitalizace doprovodu přímo na oddělení je možná tehdy, umožňuje-li to aktuální kapacita lůžek. V případě jejich nedostatku je umožněn pobyt doprovodu s dítětem, které ale může znamenat snížený komfort (přítomnost u lůžka na židli či v křesle). Doprovod pacienta vyplní „*Evidenční list doprovodu*“, na kterém budou m. j. zaznamenávány i jeho odchody z oddělení, ale také poplatky, které ve spojitosti s přítomností doprovodu mohou vznikat dle platného ceníku FTN, plně v souladu s „Metodickým pokynem“ MZ ČR. Je-li pobyt doprovodu hrazen zdravotní pojišťovnou (tj. vždy u dětí do 6. narozenin a u starších jen po schválení revizním lékařem), může být doprovodu na jeho žádost vystaveno rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti.

Druhému z rodičů/zákonných zástupců je umožněna přítomnost (s ohledem na potřeby ostatních pacientů a provozní režim na oddělení) pouze v době mimo noční klid, tedy od 7:00 do 21:00 hod.

Přítomný doprovod je povinen respektovat ustanovení tohoto „Vnitřního řádu“ po celou dobu hospitalizace a respektovat právo ostatních pacientů a doprovodů na jejich důstojnost a soukromí.

Pro doprovod k dítěti nabízí FTN možnost ubytování v ubytovně v areálu nemocnice jako placenou hotelovou službu (*viz ceník FTN*).

Zaměstnanci KDCHT mají právo dočasně přítomnost doprovodu u dítěte omezit, případně i znemožnit.

Jedná se především o následující situace:

- přítomnost na operačním sále a v prostorách operačního traktu (*viz níže*)
- provádění zdravotních úkonů na převazovnách, vyšetřovnách či na zákrovém sálku
- může-li přítomnost doprovodu omezit práva jiné osoby (jiný pacient či doprovod)

V krajním případě může být doprovod vykázán či vyveden z oddělení, zejména, když

- vznikne důvodné podezření, že je pod vlivem návykových látek či alkoholu
- dojde z jeho strany ke slovní či fyzické agresi vůči zaměstnancům kliniky či nemocnice
- odmítne spolupráci při péči o dítě, které doprovází
- opakovaně poruší tento Vnitřní řád

PŘÍTOMNOST RODIČE / ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE NA OPERAČNÍM SÁLE

Zákonným zástupcům dětských pacientů není na KDCHT umožněn vstup do operačního traktu.

Operační trakt nedisponuje samostatnou místností pro uspávání a probouzení dětí, proto není možná ani přítomnost při uvedení dítěte do anestézie. Výjimky umožňující přítomnost doprovodu alespoň pro případ úvodu do anestezie u dětí s mentálním či závažným smyslovým postižením, dětí se zvláštními potřebami, jako jsou například děti s poruchou autistického spektra či Downovým syndromem, je nutné před operačním výkonem dohodnout s anesteziologem.

Doprovodu je umožněn pohyb pouze ke vstupu do operačního traktu, dále již nepokračuje. Pro pacienty z oddělení v pavilonu B4 jsou tímto vstupem dveře výtahu na oddělení ve 3. NP, pro pacienty z pavilonu B5 je jím vstup do operačního traktu v 1. NP pavilonu B4.

Důvody zamezení vstupu zákonných zástupců do operačního traktu jsou následující:

- **Hygienicko-epidemiologické:** jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují používání ochranných pomůcek a znalost a dodržování specifických hygienických postupů v nich.
- **Provozní:** v prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich poškození či selhání.
- **Prostorové:** na pracovišti operačních sálů nejsou k dispozici speciální vymezené prostory, anestezie i úvod do ní se provádí přímo na operačním sále. Je nutné zohlednit i skutečnost, že by přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti jiných pacientů
- **Společensko-etické:** hlavním cílem pracoviště je maximální kvalitní a současně bezpečné provedení operačních zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu. Přítomnost zákonného zástupce, jako osoby se silným emočním vztahem k nezletilému pacientovi je z psychologického hlediska faktorem, který by mohl pracovní koncentraci narušit.

NÁVŠTĚVY OSTATNÍCH OSOB NA ODDĚLENÍCH (mimo rodiče a zákonné zástupce)

Návštěvní hodiny jsou vymezeny: denně od 14:00 do 16:00 hodin.

Ve zvláštních situacích mohou být návštěvy omezeny či zakázány (epidemické důvody, atd...), ale tato omezení se nedotknou práv dětských pacientů na přítomnost rodičů (zákonných zástupců). Doba návštěv může být individuálně upravena po dohodě s vedoucím lékařem oddělení či s primářem kliniky. V běžném režimu prosíme o dodržení pravidla přítomnosti maximálně **dvou osob** u lůžka nemocného.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ PACIENTA

V průběhu hospitalizace může být pacient **přeložen** na jiné oddělení, případně do jiného zdravotnického zařízení. O důvodech překlady budete podrobně informováni. Důvody překlady jsou nejčastěji

- změna klinického stavu, vyžadující jiný typ léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, specializovaná)
- nutnosti provedení vyšetření či výkonu, které na klinice není možné provést
- ze sociálních důvodů
- na žádost zákonného zástupce

Z lůžkového oddělení KDCHT je pacient **propuštěn:**

- po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu
- na žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, není-li dítě v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů
- při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, není-li dítě v akutním ohrožení zdraví či života.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, recepty, případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění. Budete poučeni o dalším léčebném režimu a termínech kontrol.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Pacient (v rozsahu odpovídajícím jeho rozumovým schopnostem) i jeho zákonní zástupci mají právo být srozumitelně seznámeni se zdravotním stavem a mají také právo být informováni o potřebných zdravotních výkonech. Informace poskytuje ošetřující lékař pouze pacientovi, jeho zákonným zástupcům a osobám, které jsou jmenovitě uvedeny v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při příjmu na kliniku a oprávnění doloží zvoleným heslem pro komunikaci.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Většina pracovišť má spektrum nadstandardních služeb, které poskytuje. Informace poskytnou staniční sestry přímo na oddělení. Služby jednotlivých oddělení naleznete také na webových stránkách Fakultní Thomayerovy nemocnice – www.ftn.cz

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

primář kliniky

vrchní sestra kliniky

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01 Verze 7
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Strana 1 z 10

Název:	PROVOZNÍ ŘÁD NOVOROZENECKÉHO ODDĚLENÍ
Platnost od:	15. 1. 2024
Platnost do:	odvolání
Nahrazuje:	SMO – 190 - 01- Verze 6
Distribuce a uložení dokumentu:	<i>Platné jsou autorizované výtisky a elektronická verze na Intranetu Fakultní Thomayerovy nemocnice.</i> <i>Autorizovaný výtisk č. 1: kancelář vrchní sestry</i> <i>Autorizovaný výtisk č. 2: Správce dokumentace Fakultní Thomayerovy nemocnice (Oddělení kvality)</i>
Klasifikace:	<i>interní</i>
Personál:	<i>zaměstnanci Novorozeneckého oddělení</i>

Revize:

Datum	Platnost	Podpis
	☐ pokračuje ☐ ukončeno ☐ nahrazeno:	
	☐ pokračuje ☐ ukončeno ☐ nahrazeno:	
	☐ pokračuje ☐ ukončeno ☐ nahrazeno:	
	☐ pokračuje ☐ ukončeno ☐ nahrazeno:	
	☐ pokračuje ☐ ukončeno ☐ nahrazeno:	

	Jméno a příjmení, funkce	Datum	Podpis
Zpracoval:		15.1.2024	
Garant:		15.1.2024	
Schválil:		15.1.2024	

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 2 z 10

Obsah:

1. Účel a oblast platnosti dokumentu	3
2. Pojmy a zkratky	3
3. Odpovědnosti a pravomoci.....	3
4. Organizační část.....	3
4.1 Základní charakteristika pracoviště	3
4.2 Vztahy k ostatním pracovištím ve FTN	4
4.3 Vztahy k jiným institucím.....	4
4.4 Organizační uspořádání pracoviště	4
4.4.1 Vedení kliniky.....	4
4.4.2 Popis odborné činnosti jednotlivých součástí	4
5. Režimová část	4
5.1 Příjem pacientů	4
5.2 Úschova věcí pacientů	5
5.3 Úschova věcí a šatstva zaměstnanců.....	5
5.4 Provozní režim pracoviště.....	5
5.4.1 Denní režim, noční klid, klíčový režim.....	6
5.4.2 Návštěvy, informace, stížnosti	6
5.5 Trvalá přítomnost zákonných zástupců nezletilých pacientů na JIPN a intermediárním oddělení.....	6
6. Bezpečnost a ochrana při práci.....	7
6.1 Vzdělávání v oblasti BOZP.....	7
6.2 Revizní činnost.....	7
6.3 Prostředky zdravotnické techniky	7
6.4 Nosnost podlah a regálů.....	8
6.5 Nebezpečné chemické látky a přípravky, manipulace s odpadem.....	8
6.6 Pracovní úrazy.....	8
6.7 Ochranné pracovní prostředky	8
7. Hygienicko-epidemiologický režim	8
8. Požární ochrana	8
9. Ochrana majetku	9
10. Přejícná a závěrečná ustanovení.....	9
11. Vznikající dokumenty a údaje	9
12. Související dokumenty	9
13. Přílohy	9

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 3 z 10

1. Účel a oblast platnosti dokumentu

Provozní řád je platný pro všechny zaměstnance, studenty, stážisty Novorozeneckého oddělení ve **FTN**.

Účelem je popsání provozu oddělení, bezpečnosti a ochrany při práci.

2. Pojmy a zkratky

FTN – Fakultní Thomayerova nemocnice

JIPN – Jednotka intenzivní péče o novorozence

IM – Intermediární oddělení

CV – Centrum pro vzdělávání **Fakultní Thomayerovy nemocnice**

PSS – Postgraduální studium

Upozornění: Jakkoli je pro přehlednost a plynulost textu v této směrnici užíván mužský rod, nikterak to neimplikuje příslušnost jednotlivých pozic, funkcí a rolí ke konkrétnímu pohlaví. FTN plně podporuje genderovou rovnost a všechny pozice jsou obsazovány striktně dle odborných kvalit dané osoby. Diskriminace na základě pohlaví, rasové, politické nebo náboženské příslušnosti se nepřipouští.

3. Odpovědnosti a pravomoci

Za dodržování provozního řádu jsou odpovědní všichni pracovníci Novorozeneckého oddělení ve **FTN**.

Všichni zaměstnanci jsou povinni se při nástupu do zaměstnání s Provozním řádem pracoviště seznámit a řídit se jeho ustanoveními. Za aktuálnost a dostupnost Provozního řádu a za řádné seznámení zaměstnanců odpovídá primář (v případě lékařů) a vrchní sestra oddělení (v případě nelékařského zdravotnického personálu).

4. Organizační část

4.1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA PRACOVIŠTĚ

Novorozenecké oddělení tvoří spolu s gynekologicko-porodnickým oddělením **FTN** Perinatologické centrum intermediární péče pro Prahu a okolí.

Obě oddělení těsně spolupracují a jejich existence je neoddělitelně spjata. Oddělení je centrem II. typu trístupňové péče o novorozence pro Prahu a Středočeský kraj.

Oddělení má statut Perinatologického centra intermediární péče v neonatologii pro Prahu a Středočeský kraj. Je největším intermediárním centrem v České republice.

Poskytuje celý rozsah neonatální intenzivní péče včetně péče resuscitační novorozencům narozeným od 30+0. týdne těhotenství s výjimkou celotělové hypotermie, inhalace oxidu dusnatého a nekonvenčních typů plicní ventilace. Oddělení poskytuje péči všem patologickým novorozencům narozeným na naší porodnici nebo přivezeným na naše oddělení z jiných zařízení.

FTN je díky Novorozeneckému oddělení s JIPN nositelem titulu Baby Friendly Hospital uděleného WHO a UNICEF.

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 4 z 10

4.2 VZTAHY K OSTATNÍM PRACOVIŠTÍM VE FTN

Novorozenecké oddělení úzce spolupracuje se všemi pracovišti FTN. Provádí úzce specializovanou činnost v oblasti neonatologie. Ve spolupráci s CV FTN zajišťuje vzdělávání zaměstnanců v tomto oboru.

4.3 VZTAHY K JINÝM INSTITUCÍM

Novorozenecké oddělení poskytuje výukovou základnu pro studenty 1. a 3. lékařské fakulty UK, studenty VZŠ, PSS ošetrovatelská a intenzivní péče v pediatrii a neonatologii. Spolupracuje s IPVZ při organizaci postgraduálního vzdělávání lékařů formou stáží a kurzů.

4.4 ORGANIZAČNÍ USPOŘÁDÁNÍ PRACOVIŠTĚ

Novorozenecké oddělení s JIPN je umístěno v pavilonu U a dispozičně je členěno do 3 podlaží.

JIPN je umístěna ve 3. p. spolu s intermediárním odd.

Novorozenecké odd. je umístěno ve 2. p. a v přízemí.

4.4.1 Vedení kliniky

Novorozenecké oddělení s JIPN je řízeno primářem. V jeho nepřítomnosti je vedeno jeho zástupcem. Nelékařský zdravotnický personál řídí vrchní sestra, v nepřítomnosti její zástupce ve spolupráci se staničnými sestrami.

4.4.2 Popis odborné činnosti jednotlivých součástí

Novorozenecké oddělení s JIPN sestává ze čtyř částí:

JIPN – 9 lůžek zajišťuje intenzivní a resuscitační péči o patologické novorozence narozené v naší porodnici nebo přivezené na naše oddělení z jiných porodnic.

Intermediární odd. – 14 lůžek poskytuje intermediální péči o patologické novorozence. Lůžka zahrnují observační pokoj a pokoje rooming-in.

Novorozenecké odd. – se skládá ze 2 stanic s celkovým počtem 26 lůžek. Zabezpečuje péči o fyziologické novorozence.

5. Režimová část

5.1 PŘÍJEM PACIENTŮ

Na oddělení jsou přijímáni novorozenci a jejich matky jako doprovod k dítěti.

Přijímání nemocných na jednotlivé lůžkové stanice je prováděno na základě indikace lékaře.

(viz *Příjem, překlad a propuštění pacientů*).

Příjem na oddělení

Pacienti jsou přijímáni na JIPN a oddělení z porodního sálu nebo novorozeneckých odd. jiných zdravotnických zařízení. Z hygienicko-epidemiologických důvodů oddělení neumožňuje přijímání novorozenců z domova. Příjem se, dle stavu pacienta, provádí buď na JIPN, nebo na oddělení intermediární péče nebo novorozenecké oddělení.

Při příjmu pacienta na JIPN z našeho porodního sálu se provádí výtěr **ze zvukovodu** (mázek).

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 5 z 10

Při příjmu pacienta z jiné porodnice (převozová služba) nebo z jiného oddělení se provádí výtěr z **krku a z rekta**.

Dokumentace je vedena dle pracovního postupu. (viz *Vedení zdravotnické dokumentace*)

Identifikace pacientů je zajištěna pomocí identifikačního náramku v souladu s platnou směrnicí.

(viz *Komunikace s pacienty a jejich blízkými a identifikace pacientů*)

Na JIPN je identifikace novorozence umístěna na inkubátoru nebo vyhřívaném lůžku.

5.2 ÚSCHOVA VĚCÍ PACIENTŮ

Doprovodu dítěte (matce) je doporučeno nenosit do zdravotnického zařízení cennosti. V případě nutnosti jsou cennosti ukládány do trezoru na oddělení. Věci osobní potřeby jsou uloženy v uzamykatelné skříni na pokoji.

5.3 ÚSCHOVA VĚCÍ A ŠATSTVA ZAMĚSTNANCŮ

Zaměstnanci mají své osobní věci uloženy v uzamykatelných skříňkách v prostoru šatny ve 3. podlaží a v lékařských pokojích. Drobné osobní věci mají uloženy v uzamykatelných skříňkách umístěných v denní místnosti.

Všichni zaměstnanci se převlékají do pracovního oděvu a obuvi, nosí jmenovky. Sestry nosí jmenovky pouze v případě, že opouštějí oddělení.

5.4 PROVOZNÍ REŽIM PRACOVISTĚ

Hlášení lékařů se koná v 8.00 každý pracovní den.

Hlášení sester se koná při zahájení denní směny každý den.

Velká vizita probíhá na JIPN a Intermediárním oddělení vždy ve středu a v pátek od 10.30 a ošetřovatelská vizita každou středu od 12:00 hodin

Velká vizita na oddělení fyziologických novorozenců probíhá vždy v úterý a v pátek od 10.30 a ošetřovatelská vizita od 12:00 hodin

Porady jsou svolávány aktuálně s ohledem na potřeby provozu kliniky.

Materiál je objednáván ze skladu MTZ a Nemocniční lékárny staniční a vrchní sestrou. Na oddělení je skladován v příručním skladu, odtud je doplňován na jednotlivá pracoviště. Léky jsou skladovány v příručních lékárnách a lednicích podle povahy léků. (viz *Zacházení s léčivými přípravky*)

Opiáty pro denní potřebu jsou skladovány v trezoru v lékárně oddělení. Stav opiátů je kontrolován vrchní a staniční sestrou a primářem oddělení (viz *Zacházení s návykovými látkami a jejich prekurzory*)

Při úmrtí pacienta je zabezpečeno jeho uložení na prázdný pokoj, event. odděleně od ostatních pacientů zástěnou. (viz *Péče o umírajícího, zemřelého a jeho blízké*)

Detaily pracovních úvazků a povinnosti jednotlivých zaměstnanců jsou uvedeny v pracovních smlouvách a konkretizovány v náplních práce. Provoz oddělení mimo pracovní dobu zajišťují lékaři ve službě. Opuštění pracoviště v pracovní době je u přímo podřízených zaměstnanců možné pouze se souhlasem primáře. U nelékařských zdravotnických pracovníků je pro opuštění pracoviště v pracovní době nutný souhlas vrchní sestry nebo její zástupkyně. Nelékařský zdravotnický personál je podřízen vrchní sestře oddělení a staničním sestrám svého pracovního úseku. Zaměstnanec je povinen informovat nadřízeného o vzniku a ukončení pracovní neschopnosti.

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 6 z 10

Každý zaměstnanec je vázán pracovní smlouvou s nemocnicí a pracovní náplní, stanovenou u lékařů primářem oddělení, u sester a dalších zaměstnanců vrchní sestrou. Řídí se *Organizačním řádem* nemocnice a oddělení. Základním dokumentem je *Organizační řád FTN*.

5.4.1 Denní režim, noční klid, klíčový režim

Do pavilonu vstupují všichni zaměstnanci oddělení, konziliáři, personál z jiných pracovišť, návštěvy nemocných označeným vchodem v pavilonu U, bezbariérový vstup je ze zadní části budovy. Pro vstup na jednotlivá oddělení lze použít výtah nebo schodiště.

Zaměstnanci se převlékají v šatnách z civilního do ochranného oděvu (košile, pláště, šaty, haleny, kalhoty, obuv), (viz *Poskytování OOP a OP*).

Před vlastním vstupem do prostor Novorozeneckého oddělení si všichni příchozí umyjí a dezinfikují ruce.

Noční klid je na lůžkovém pracovišti od 22 hodin do 6 hodin.

Klíčový režim pracoviště je zajištěn dle platné směrnice. (viz *Organizace a provoz klíčového hospodářství*).

5.4.2 Návštěvy, informace, stížnosti

O návštěvách u nemocných rozhoduje ošetřující lékař, který stanoví ev. i dobu návštěvy. Návštěvy jsou na oddělení denně, dle provozu oddělení a zdravotního stavu dítěte. Při návštěvě je možné pořizovat fotografie a videozáznam pouze svého dítěte. Doporučená doba návštěv na jednotlivých odděleních viz *Domácí řád oddělení*. Na novorozeneckém oddělení je nutno dodržovat v zájmu pacientů zvýšený hygienicko-epidemiologický režim. Návštěvy matek s novorozenci po porodu by neměly trvat dlouho. Osobám s infekčním onemocněním není vstup na oddělení dovolen. Kojící matka potřebuje odpočinek, proto není návštěva po 20. hodině doporučována.

Personál je oprávněn požádat návštěvu o opuštění pokoje, pokud by to provozní podmínky nebo stav novorozence vyžadovaly.

Stížnosti přijímá primář oddělení, vedoucí lékař, ošetřující lékař, vrchní sestra. Stížnosti jsou dále řešeny v souladu s platnými směrnicemi (viz *Šetření stížností*).

5.5 TRVALÁ PŘÍTOMNOST ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ NEZLETILÝCH PACIENTŮ NA JIPN A INTERMEDIÁRNÍM ODDĚLENÍ

Při poskytování zdravotních služeb nezletilým pacientům se jejich práva a povinnosti, jakož i práva a povinnosti jejich zákonných zástupců řídí zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění (dále také jen zákon). V ustanovení § 41 zákon stanovuje povinnost pacienta a zákonného zástupce řídit se **vnitřním řádem** zdravotnického zařízení. Vnitřní řád umožňuje za současného dodržení právních předpisů **omezení** práv pacientů a zákonných zástupců, tedy i práva na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce při poskytování zdravotních služeb nezletilým pacientům.

Fakultní Thomayerova nemocnice umožňuje zákonným zástupcům nezletilého pacienta návštěvy na JIPN dle stanoveného režimu, včetně možnosti několikahodinového „klokánkování“ (kangaroo care). **Na oddělení intermediární péče je umožněna trvalá přítomnost matce** nezletilého pacienta formou její hospitalizace jako doprovodu dítěte.

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 7 z 10

Zákonní zástupci nezletilých pacientů však nemohou být trvale přítomni u nezletilých pacientů na JIPN. Důvody tohoto omezení jsou následující:

1. **Hygienicko-epidemiologické.** Jedná se o prostory s vysokými nároky na čistotu prostředí, které vyžadují znalost a dodržování specifických hygienických postupů.
2. **Provozní.** Oddělení JIPN a intermediární oddělení nedisponují odpovídajícím sociálním vybavením (sprchy, toalety, šatny) pro trvalou přítomnost otců dětí na těchto odděleních.
3. **Prostorové.** Pracoviště JIPN nedisponuje dostatečně dimenzovaným prostorem, který by umožňoval dlouhodobý pobyt většího počtu osob při současném dodržení nároků na hygienicko-epidemiologický režim tohoto pracoviště. Je nutné zohlednit i skutečnost, že by dlouhodobá přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti ostatních pacientů a jejich zákonných zástupců.
4. **Společensko-etické.** Dlouhodobá přítomnost zákonného zástupce na JIPN, jako osoby se silným emočním vztahem k nezletilému pacientovi, je z psychologického hlediska faktorem, který by mohl narušovat pracovní koncentraci zdravotnického personálu.

6. Bezpečnost a ochrana při práci

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci se na Novorozeneckém oddělení s JIPN obecně řídí platnými předpisy FTN. (viz *Řád BOZP*).

6.1 VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI BOZP

Školení nastupujících zaměstnanců je realizováno dle osnovy adaptačního plánu.

Nelékařský zdravotnický personál školí vrchní sestra, staniční sestra nebo sestra školitelka.

Lékaře školí vedoucí lékař, nebo primář oddělení.

Udržovací/opakované školení v oblasti BOZP je prováděno dle platné směrnice 1x za dva roky pro lékaře vedoucím lékařem, pro nelékařský zdravotnický personál formou e-learningového kurzu na pokyn vrchní nebo staniční sestry nebo sestry školitelky.

(viz *Pracovní rizika možného ohrožení BOZP zaměstnanců FTN*)

6.2 REVIZNÍ ČINNOST

Za kontrolu platnosti revizí všech elektrických spotřebičů s pohyblivým přívodem na pracovišti odpovídá vrchní sestra. Při zjištění el. spotřebičů s neplatnou revizí zajistí, aby nerevidované přístroje nebyly používány a prokazatelně vyžádá u ÚTP provedení revize (viz *Provozní bezpečnostní předpis pro používání el. spotřebičů FTN*).

Za dostupnost návodů k obsluze všech přístrojů a elektrických spotřebičů a seznámení s obsluhou nově pořízeného přístroje odpovídá vrchní sestra a staniční sestra u nelékařských zdravotnických pracovníků a vedoucí lékař a primář oddělení u lékařů.

Za kontrolu bezpečného stavu oken, dveří, nábytku a podlah odpovídá vrchní sestra a při zjištění závad zajistí prostřednictvím systému SUMO žádanku na provedení oprav.

6.3 PROSTŘEDKY ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Opravy přístrojů zajišťují externí firmy po domluvě s Oddělením zdravotnické techniky. K objednání oprav slouží SW SUMO (viz *Péče o zdravotnické přístroje a laboratorní techniku*).

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Václavská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Verze 7 Strana 8 z 10

6.4 NOSNOST PODLAH A REGÁLŮ

Za označení nosnosti podlah a regálů ve skladech materiálu odpovídá vrchní sestra.

6.5 NEBEZPEČNÉ CHEMICKÉ LÁTKY A PŘÍPRAVKY, MANIPULACE S ODPADEM

Za umístění bezpečnostních značek na úložišti žíravých a nebezpečných chemických látek odpovídá vrchní a staniční sestra. Manipulace a nakládání s odpadem se řídí příslušnými směrnicemi.

(viz *Nakládání s CHLP, Nakládání s odpady*)

Tlakové lahve s medicínskými plyny jsou uloženy na místech k tomu určených. Na JIPN na resuscitačním vozíku a na inkubátoru pro prevoz novorozenců, záložní láhve se stlačeným vzduchem a O₂ jsou v držáku na chodbě před JIPN. Na novorozeneckém oddělení je O₂ láhev umístěna na resuscitačním vozíku v místnosti U 268 a U 49.

Provoz a manipulace - viz *Provoz a manipulace s tlakovými lahvemi pro medicínské účely*.

6.6 PRACOVNÍ ÚRAZY

Postižený zaměstnanec je povinen, pokud mu to jeho zdravotní stav umožní, hlásit ihned každý úraz svému nadřízenému. Stejnou ohlašovací povinnost mají i svědkové úrazu.

Problematika Pracovních úrazů je ošetřena - viz *Pracovní úrazy, povinnosti a odpovědnost zaměstnanců, Postup při poranění zaměstnanců FTN kontaminovaným ostrým předmětem*.

Evidence pracovních úrazů je vedena v knize úrazů, která je uložena na inspekci novorozeneckého oddělení na 2. p. druhá kniha je na inspekci intermediárního oddělení 3. p.

6.7 OCHRANNÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDKY

Za vypsání výdejky na osobní prádlo a pracovní obuv pro nelékařský zdravotnický personál a lékaře je zodpovědná vrchní sestra.

Zaměstnanci v rámci poskytování osobních ochranných pracovních prostředků používají na JIPN modré prádlo – kalhoty a haleny.

Ostatní zaměstnanci používají prádlo bílé

Odesílání OOPP do prádelny zajišťuje denně sanitář/řka ve službě. (viz *Manipulace s prádlem*)

Poskytování Ochranných osobních pracovních pomůcek se řídí dle platné směrnice (viz *Poskytování OOPP a PO zaměstnancům*).

7. Hygienicko-epidemiologický režim

Je řešen v Provozním protiepidemickém řádu, který je vypracován v souladu s platnými předpisy ve FTN (viz *Hygienické a chirurgické ošetření rukou, Hlášení nozokomiální infekce v FTN, Zásady provádění dezinfekce*) a Vyhláškou MZ ČR č. 306 / 2012 Sb. a je schválen Organem ochrany veřejného zdraví.

8. Požární ochrana

Požární ochrana ve FTN je konkretizována v Požární poplachové směrnici a v Požárním evakuačním plánu.

	Odborná směrnice	SMO - 190 - 01 Verze 7
	Fakultní Thomayerova nemocnice Novorozenecké oddělení Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Strana 9 z 10

Požární řád je viditelně umístěn na jednotlivých stanicích Novorozeneckého oddělení. Případná evakuace se řídí platným evakuačním plánem, který je dostupný na všech stanicích.

Nově nastupující zaměstnanci jsou proškoleni v rámci školení BOZP a PO při nástupu. Opakované školení je zajišťováno vrchní sestrou, staniční sestrou nebo sestrou školitelkou pro nelékařský zdravotnický personál, vedoucím lékařem pro lékaře.

9. Ochrana majetku

Ochrana majetku se na Novorozeneckém oddělení se řídí platnými předpisy **FTN**. (viz *Odpovědnost zaměstnanců za svěřené hodnoty a věci, Organizace a provoz klíčového hospodářství, Pravidla používání a ochrany ITC*)

10. Přechodná a závěrečná ustanovení

11. Vznikající dokumenty a údaje

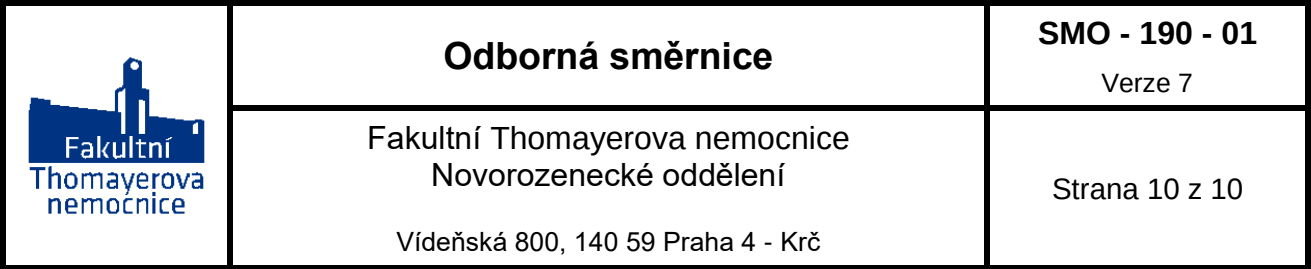
12. Související dokumenty

Interní řízená dokumentace **FTN**

13. Přílohy

Počet příloh: 1

Příloha č. 1 – Záznam o seznámení s dokumentem



SMO - 190 - 01

Verze 7

Strana 10 z 10

Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč

Níže jmenovaní zaměstnanci svým podpisem stvrzují, že byli s tímto dokumentem seznámeni a porozuměli jeho obsahu.

[illegible]

VNITŘNÍ ŘÁD Oddělení ORL a chirurgie hlavy a krku

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na Oddělení otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku Fakultní Thomayerovy nemocnice (dále jen „FTN“).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby. Tímto Vnitřním řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu Vaší hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů:

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

Vaše přijetí /přijetí opatrované osoby/dítěte na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.

Není-li možný Váš příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.

Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který jste povinen/na dodržovat. Lékařem jste náležitě a srozumitelně seznámen/a s individuálním léčebným postupem, plánovaným vyšetřením, případně operací. Společně s lékařem vyplníte formulář o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), ve kterém svým podpisem udělíte souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. V případě plánovaného invazivního výkonu /vyšetření bude s Vámi vyplněn formulář „*Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*“. Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.

Přijímající sestrou jste následně uložen/a na lůžko. Sestra Vás seznámí s tímto *Vnitřním řádem* a provozem oddělení. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o úschově cenných věcí. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor (úschova) kliniky/oddělení, kde jste hospitalizován/a. Doporučujeme Vám proto neuchovávat během hospitalizace finanční hotovost, cenné věci, kreditní karty, šperky a jiné osobní věci větší hodnoty při sobě. Pokud si výše uvedené věci i přes možnost uložení necháte u sebe, FTN za ně neručí.

Soukromý přenosný přehrávač, TV, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Spotřebič musí být II. třídy (izolovaný) dle ČSN EN 61140 ed. 2 a jeho příkon nesmí přesáhnout 100 W (nabíječky pro telefony, počítače, audio technika), nesmí být poškozen a nesmí být zdrojem jakéhokoliv rušení. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů nesete plnou zodpovědnost. FTN neručí za přinesenou spotřební elektroniku.

Je zakázáno vnášet do nemocnice jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

V případě, že si přinesete léčivé přípravky, potravinové doplňky, jste povinen/a to oznámit zdravotnickému personálu. Přinesené přípravky Vám budou odebrány a uschovány mimo dosah. Při propuštění Vám budou vráceny. Pokud přinesené přípravky do úschovy neodevzdáte, může být postupováno jako při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu (možnost ukončení péče o pacienta).

Případné požívání přinesených potravin je třeba konzultovat s nutričními terapeutky, kteří jsou dostupní na každém oddělení. Doporučuje se po dobu hospitalizace potraviny na oddělení/kliniku nevášet.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického zařízení, a to z důvodu:

- změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, specializovaná, aj.),
- nutnosti provedení vyšetření či výkonu, které na oddělení není možné provést
- na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.

O nutnosti překlady jste náležitě informován/a.

Z lůžkového oddělení jste propuštěn/a:

- po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
- na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, nejste-li v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů,
- při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, pokud nejste v akutním ohrožení zdraví či života.

O propuštění jste náležitě informován/a. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka FTN.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

Budete poučeni o dalším léčebném režimu a o kontrole na naší ambulanci.

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Práva a povinnosti pacienta:

- Při přijetí na oddělení, budete pro svoji ochranu po dobu pobytu označen/a identifikačním náramkem.
- V průběhu lékařských a ošetřovatelských vizit může být narušeno Vaše právo na ochranu soukromí vztahující se na informace o Vašem zdravotním stavu.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinen/a dodržovat léčebný režim, řídit se tímto Vnitřním řádem, uhradit cenu služeb nehrzených z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách), pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- Ve FTN funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně sám/sama požádat, přijmout je nebo odmítnout.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, omamné látky a v odůvodněných případech jste povinen/a absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Platí zákaz kouření v areálu FTN, budovách zdravotnického zařízení a zákaz používání mobilních telefonů v blízkosti některých přístrojů či provozů. Při telefonování je nutno brát ohled na ostatní pacienty.
- Je zakázáno pořizovat v prostorách FTN nahrávky (zvukové, obrazové) bez výslovného souhlasu zúčastněných osob, pokud by bylo možné použitím nahrávek zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob. Pokud by nahrávka obsahovala projevy osobní povahy a mohla tak zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob, není svolení třeba, pokud se podobizna nebo zvukový záznam pořídí nebo použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, při zhodnocení nezbytnosti pořízení takové nahrávky **a v souladu s principem proporcionality, tedy poměření práva na ochranu osobnosti s jiným subjektivním soukromým právem.**
- V průběhu hospitalizace jste povinen/a udržovat čistotu a pořádek.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete vyzváni k její úhradě.

- Používání elektrických spotřebičů (rádio, magnetofon ...), s výjimkou elektrických holicích strojků, musí povolit staniční sestra oddělení.
- Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ke všem zdravotnickým pracovníkům i dalším zaměstnancům FTN a řídit se jejich pokyny. Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ve vztahu ke spolupacientům a respektovat jejich soukromí. Jste také povinen/a neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu, nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, pokud jste svědkem takové události.
- Pokud opustíte oddělení bez vědomí ošetřujícího personálu, budeme informovat Policii ČR.
- V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.
- Pokud máte smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), můžete jej mít za určitých podmínek u sebe. Blížší informace Vám poskytne staniční sestra oddělení/kliniky.

PŘÍTOMNOST RODIČE/ ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE BĚHEM HOSPITALIZACE

Právo pacienta na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou, vyplývá z ustanovení § 28 odst. 3. písm. e) bodu 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Pobyt doprovodu přímo na oddělení je možný tehdy, umožňuje-li to aktuální kapacita lůžek. V případě jejich nedostatku je umožněn pobyt doprovodu s dítětem, které ale může znamenat snížený komfort (přítomnost u lůžka na židli či v křesle). Je-li pobyt doprovodu hrazen zdravotní pojišťovnou (tj. vždy u dětí do 6. narozenin a u starších jen po schválení revizním lékařem), může být doprovod na jeho žádost vystaveno rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti.

Druhému z rodičů/zákonných zástupců je umožněna přítomnost (s ohledem na potřeby ostatních pacientů a provozní režim na oddělení) v době mimo noční klid, tedy od 13.00 – 20.00 hod.

Přítomný doprovod je povinen respektovat ustanovení tohoto Vnitřního řádu po celou dobu hospitalizace a respektovat právo ostatních pacientů a doprovodů na jejich důstojnost a soukromí.

Zaměstnanci ORL oddělení a chirurgie hlavy a krku, mají právo dočasně přítomnost doprovodu u dítěte omezit.

Jedná se především o následující situace:

- přítomnost na operačním sále a v prostorách operačního traktu (viz níže),
- provádění zdravotních úkonů na převazovnách, vyšetřovnách či na zákrokovém sálku.

V krajním případě může být doprovod vykázan či vyveden z oddělení, zejména, když

- vznikne důvodné podezření, že je pod vlivem návykových látek či alkoholu,
- dojde z jeho strany ke slovní či fyzické agresí vůči zaměstnancům či spolupacientům oddělení či nemocnice,
- odmítne spolupráci při péči o dítě, které doprovází,
- opakovaně poruší tento Vnitřní řád.

Důvody zamezení vstupu zákonných zástupců do operačního traktu jsou následující:

- **Hygienicko-epidemiologické:** jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují používání ochranných pomůcek a znalost a dodržování specifických hygienických postupů v nich.
- **Provozní:** v prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich poškození či selhání.
- **Prostorové:** na pracovišti operačních sálů nejsou k dispozici speciální vymezené prostory, uspořádání neumožňuje navýšit kapacitu osob pohybujících se v operačním traktu, anestezie i úvod do ní se provádí přímo na operačním sále. Je nutné zohlednit i skutečnost, že by přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti jiných pacientů

- **Společensko-etické:** hlavním cílem pracoviště je maximální kvalitní a současně bezpečné provedení operačních zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu. Přítomnost zákonného zástupce, jako osoby se silným emočním vztahem k nezletilému pacientovi je z psychologického hlediska faktorem, který by mohl pracovní koncentraci narušit.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo Vám je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravních boxech. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Porušováním dietních předpisů, můžete narušit průběh léčení.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	06.45 – 08.00
Oběd	11.00 – 13.00
Večeře	16.15 – 18.00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službukonající sestře. Noční klid je z důvodu provozu intenzivní péče a akutních příjmů pacientů často narušen. Noční klid je obvykle od 22:00 – 06:00.

NÁVŠTĚVY

Návštěvní hodiny jsou vymezeny: denně od 13:00 do 20:00 hodin.

Ve zvláštních situacích mohou být návštěvy omezeny či zakázány (epidemické důvody, atd...), ale tato omezení se nedotknou práv dětských pacientů na přítomnost rodičů (zákonných zástupců).

Doba návštěv může být individuálně upravena po dohodě s vedoucím lékařem oddělení či s primářem oddělení. V běžném režimu prosíme o dodržení pravidla přítomnosti maximálně **jedné osoby** u lůžka nemocného.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o potřebných zdravotních výkonech. Informace o Vašem zdravotním stavu poskytuje Váš ošetřující lékař pouze osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při Vašem přijetí na oddělení.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Většina pracovišť má spektrum nadstandardních služeb, které poskytuje. Informace Vám poskytnou staniční sestry přímo na oddělení. Služby jednotlivých oddělení naleznete také na webových stránkách FTN – www.ftn.cz.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

primář oddělení

vrchní sestra oddělení

VNITŘNÍ ŘÁD

Oddělení dětské intenzivní medicíny

Vážení rodiče,

vítáme Vás i Vaše dítě na Oddělení dětské intenzivní medicíny (dále ODIM).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí léčby. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pravidel a pokynů.

PŘÍJEM

Na ODIM jsou přijímány děti v kritickém stavu se selhávajícími či již selhanými životními funkcemi, a proto je prioritou při příjmu pacienta jeho zajištění, provedení život zachraňujících výkonů a diagnostických procedur a nastavení nezbytné léčby se snahou o stabilizaci porušených životních funkcí.

V průběhu tohoto primárního zajištění Vás lékař seznámí s aktuálním stavem Vašeho dítěte, zeptá se Vás na důležité anamnestické údaje související s jeho kritickým stavem.

Příjem pacienta na lůžkové oddělení ODIM provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař vykonávající pohotovostní službu, který Vás po primárním zajištění dítěte bude podrobněji informovat o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), jeho důvodech a o dalším postupu. V případě plánovaného výkonu, operace či vyšetření podepisujete také *Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*.

Po zajištění pacienta bude vždy umožněna krátkodobá přítomnost rodičů nebo zákonného zástupce (dále ZZ) dítěte u lůžka pacienta, není-li zdravotní kontraindikace ze strany rodičů (ZZ) či přijatého dítěte.

Během příjmu Vás zdravotní sestra seznámí s provozem na oddělení, s tímto *Vnitřním řádem* a možnostmi, kde je do něj možno opakovaně nahlédnout. Vyplní s vámi všechny potřebné dokumenty a domluví se s Vámi o potřebách pacienta a na dalším postupu podávání informací, včetně kontaktů na ODIM. Veškeré osobní věci a cennosti pacienta Vám budou vráceny.

V případě, že přinesete vlastní léčivé přípravky nebo potravinové doplňky, jste povinni toto oznámit zdravotnickému personálu a poradit se o jejich užívání během hospitalizace. Konzumaci vnesených potravin je třeba konzultovat se sestrou či s nutričním terapeutem, aby nebyl narušen dietní režim pacienta.

Je zakázáno vnášet do nemocnice zbraně. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu na ODIM o Vaše dítě pečuje tým erudovaných zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Doporučujeme dbát následujících rad a pokynů:

- Při příjmu na oddělení bude dítě pro bezpečné poskytování zdravotní péče na dobu pobytu označeno identifikačním náramkem, nesnímejte ho až do propuštění nebo překlada.
- V průběhu lékařských a ošetrovatelských vizit může být krátce narušováno právo na ochranu soukromí, přestože se celý tým bude snažit toto právo maximálně chránit.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinni

- dodržovat stanovený léčebný režim,
- pravdivě informovat ošetřující personál o zdravotním stavu dítěte a jeho změnách, projevech a účincích dosavadní léčby a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče
- řídit se tímto Vnitřním řádem,
- uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách),
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech je pacient povinen absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda není pod jejich vlivem.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici je zakázáno kouření.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete požádáni o její úhradu.
- Řiďte se pokyny zaměstnanců v běžném provozu i za mimořádných situací (požár, poruchy, ...)
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma.

STRAVOVÁNÍ

Pokud stav pacienta dovolí přijímání potravy, pak bude jídlo servírováno tabletovým nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravných boxech. Pokud je součástí léčby dieta, je nutno ji dodržovat. Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	07:15 – 08:00
Oběd	11:30 – 13:00
Večeře	17:00 – 18:00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Noční klid je od 21:00 – 07:00. (viz čl. 6 provozního řádu), ale může být narušen z důvodu poskytování intenzivní péče a akutních příjmů pacientů.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace může být pacient **přeložen** na jiné oddělení, případně do jiného zdravotnického zařízení. O důvodech překlady budete podrobně informováni. Důvody překlady jsou nejčastěji:

- překlad na oddělení standardní péče, kdy již stav pacienta nevyžaduje intenzivní péči,
- překlad na jiné oddělení intenzivní nebo resuscitační péče při změně klinického stavu, vyžadující provedení vyšetření či výkonu, které na ODIM FTN není možné provést,
- překlad na jiné oddělení dětské intenzivní a resuscitační péče na žádost zákonného zástupce, neohroží-li transport aktuální zdravotní stav pacienta.

Z lůžkového oddělení ODIM je pacient **propuštěn**:

- u vybraných diagnóz (intoxikace, transplantace jater ...) výjimečně přímo do domácí péče po skončení léčebného procesu,
- na žádost rodičů (negativní revers) není propuštění možné vzhledem k akutnímu stavu pacientů přijímaných na ODIM se selhávajícími životními funkcemi.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, recepty, případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění. Budete poučeni o dalším léčebném režimu a kontrolách.

NÁVŠTĚVY, PŘÍTOMNOST RODIČE (ZZ) BĚHEM HOSPITALIZACE

Dle ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1 vyplývá právo pacienta „na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“.

Vzhledem k povaze provozu na ODIM je přítomnost rodičů (ZZ) podřízena aktuálnímu epidemiologicko-hygienickému stavu a aktuálnímu zdravotnímu stavu hospitalizovaných dětí. Trvalá přítomnost rodiče (ZZ) není z provozních důvodů možná, s výjimkou prospěchu pro zdravotní stav dítěte, o které rozhoduje ošetřující lékař, potažmo primář oddělení.

Snahou týmu lékařů a sester ODIM je najít přijatelné řešení v zájmu psychické pohody dítěte, které zároveň nesmí omezit či dokonce ohrozit nezbytně nutnou zdravotní péči poskytovanou nejen Vašemu, ale i ostatním, kriticky nemocným dětem na oddělení ODIM. Přítomnost rodičů (ZZ) u lůžka dítěte je vždy na domluvě rodičů (ZZ) s ošetřujícím lékařem.

Hospitalizace matek na oddělení ODIM není z hygienicko-epidemiologických a provozních důvodů možná. Kojící matky mohou být po domluvě hospitalizovány na standardních odděleních Pediatrické kliniky či Kliniky dětské chirurgie a traumatologie FTN s docházením ke kojení na ODIM.

Návštěvy na ODIM jsou z výše uvedených důvodů možné po domluvě s ošetřujícím lékařem pouze pro rodiče (ZZ), optimálně v době od 14:00 do 18:00. Doba návštěv může být individuálně upravena po dohodě s vedoucím lékařem oddělení či s primářem oddělení.

Poznámka:

Důvody k omezení přítomnosti zákonných zástupců na ODIM jsou následující:

- **Hygienicko-protiepidemické.** Jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují znalost a dodržování specifických hygienických postupů v nich.
- **Provozní.** V prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich selhání se všemi následky pro pacienta.
- **Prostorové.** Na pracovišti ODIM nejsou k dispozici speciální vymezené prostory pro návštěvy a tyto se pohybují přímo u lůžka kriticky nemocného dítěte. Je nutné zohlednit, že by přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti ostatních pacientů
- **Společensko-etické.** Hlavním cílem pracoviště je maximálně kvalitní a současně bezpečné vedení léčebné péče včetně nutných invazivních zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu.

Obecně pak může v krajním případě dojít k Vašemu vykazání z oddělení (s oznámením této skutečnosti OSPOD), zejména, když

- odmítnete aktivní spolupráci
- bude-li důvodné podezření, že jste pod vlivem návykových látek či alkoholu
- dojde-li z Vaší strany ke slovní či fyzické agresi vůči zaměstnancům kliniky či nemocnice

Jsme si plně vědomi, že oboustranná spolupráce a pochopení přispějí k úspěšnějšímu průběhu léčby a předejdeme případným nedorozuměním.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámeni se zdravotním stavem vašeho dítěte a informováni o potřebných zdravotních výkonech. Informace poskytuje ošetřující lékař pouze vám a osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při příjmu na kliniku a to denně:

- a. telefonicky po 9 hodině
- b. osobně od 10 do 15 hodin

.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí na našem Oddělení dětské intenzivní péče FTN spokojeni.

primář oddělení

vrchní sestra oddělení

VNITŘNÍ ŘÁD Pediatrické kliniky

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na Pediatrické klinice Fakultní Thomayerovy nemocnice (dále jen „FTN“).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu Vaší hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů:

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

Vaše přijetí /přijetí opatrované osoby/dítěte na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.

Není-li možný Váš příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.

Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který jste povinen/povinna dodržovat. Lékařem jste náležitě a srozumitelně seznámen/a s individuálním léčebným postupem, plánovaným vyšetřením, případně operací. Společně s lékařem vyplníte formulář o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), ve kterém svým podpisem udělíte souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. V případě plánovaného invazivního výkonu/ vyšetření bude s Vámi vyplněn formulář „*Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*“. Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.

Přijímající sestrou jste následně uložen/a na lůžko. Sestra Vás seznámí s tímto *Vnitřním řádem* a provozem oddělení. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o úschově cenných věcí. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor (úschova) kliniky/oddělení, kde jste hospitalizován/a. Doporučujeme Vám proto neuchovávat během hospitalizace finanční hotovost, cenné věci, kreditní karty, šperky a jiné osobní věci větší hodnoty při sobě. Pokud si výše uvedené věci i přes možnost uložení necháte u sebe, FTN za ně neručí.

Soukromý přenosný přehrávač, TV, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Spotřebič musí být II. třídy (izolovaný) dle ČSN EN 61140 ed. 2 a jeho příkon nesmí přesáhnout 100 W (nabíječky pro telefony, počítače, audio technika), nesmí být poškozen a nesmí být zdrojem jakéhokoli rušení. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů nesete plnou zodpovědnost. FTN neručí za přinesenou spotřební elektroniku.

Je zakázáno vnášet do nemocnice jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

V případě, že si přinesete léčivé přípravky, potravinové doplňky, jste povinen to oznámit zdravotnickému personálu. Přinesené přípravky Vám budou odebrány a uschovány mimo dosah. Při propuštění Vám budou vráceny. Pokud přinesené přípravky do úschovy neodevzdáte, může být postupováno jako při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu (možnost ukončení péče o pacienta). Případné požívání přinesených potravin je třeba konzultovat s nutričními terapeutky, kteří jsou dostupní na každém oddělení. Doporučuje se po dobu hospitalizace potraviny na kliniku nevášet.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu:

- a) změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést,
- b) ze sociálních důvodů,
- c) na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.

O nutnosti překladu jste náležitě informován/a.

Z lůžkového oddělení jste propuštěn/a:

- a) po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
- b) na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, nejste-li v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů.
- c) při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, pokud nejste v akutním ohrožení zdraví či života.

O propuštění jste náležitě informován. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka FTN.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Práva a povinnosti pacienta:

- Při přijetí na oddělení, budete pro svoji ochranu po dobu pobytu označen/a identifikačním náramkem.
- Při vizitě nebo vyšetření na pokoji máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí. Na vícelůžkových pokojích mohou být prováděny vizity při současné přítomnosti dalšího pacienta, ale vždy máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí.
- Při poskytování zdravotní péče na Pediatrické klinice platí povinnost:
 - dodržovat stanovený léčebný režim,
 - nevstupovat bez souhlasu mimo povolené prostory (těmi jsou pouze: patientský pokoj, chodba, sociální zařízení a případně herna),
 - pravdivě informovat ošetřující personál o zdravotním stavu dítěte a jeho změnách, projevech a účincích dosavadní léčby a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče,
 - nesesat a ani nelehat do lůžka pacienta, může dojít k ohrožení jeho zdraví (riziko infekce)
 - udržovat na pokojích pořádek a volné přístupové cesty k lůžku,
 - uhradit cenu služeb nehraných z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách),
 - řídit se tímto Vnitřním řádem.
- Ve FTN funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně sám/sama požádat, přijmout je nebo odmítnout.

- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jste povinen/na absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Platí zákaz kouření v areálu FTN, budovách zdravotnického zařízení a zákaz používání mobilních telefonů v blízkosti některých přístrojů či provozů. Při telefonování je nutno brát ohled na ostatní pacienty.
- Je zakázáno pořizovat v prostorách FTN nahrávky (zvukové, obrazové) bez výslovného souhlasu zúčastněných osob, pokud by bylo možné použitím nahrávek zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob. Pokud by nahrávka obsahovala projevy osobní povahy a mohla tak zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob, není svolení třeba, pokud se podobizna nebo zvukový záznam pořídí nebo použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, při zhodnocení nezbytnosti pořízení takové nahrávky **a v souladu s principem proporcionality, tedy poměření práva na ochranu osobnosti s jiným subjektivním soukromým právem.**
- V průběhu hospitalizace jste povinen/a udržovat čistotu a pořádek.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete vyzváni k její úhradě.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinen/na dodržovat *Vnitřní řád*. Nedodržování a porušení Vnitřního řádu může být důvodem k ukončení hospitalizace s výjimkou neodkladné péče.
- Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ke všem zdravotnickým pracovníkům i dalším zaměstnancům FTN a řídit se jejich pokyny. Jste povinen/a dodržovat zásady slušného chování ve vztahu ke spolupacientům a respektovat jejich soukromí. Jste také povinen/a neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu, nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, pokud jste svědkem takové události.
- Pokud opustíte oddělení bez vědomí ošetřujícího personálu, budeme informovat Policii ČR.
- V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.
- Pokud máte smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), můžete jej mít za určitých podmínek u sebe. Bližší informace Vám poskytne staniční sestra kliniky.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo Vám je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravních boxech. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Porušováním dietních předpisů, můžete narušit průběh léčby.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	cca v 08.00
Oběd	cca ve 12.00
Večeře	po 17.00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službukonající sestře. Noční klid je z důvodu provozu intenzivní péče a akutních příjmů pacientů často narušen. Noční klid je obvykle od 21:00 – 07:00.

PŘÍTOMNOST RODIČE / ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE BĚHEM HOSPITALIZACE

Právo pacienta na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“ vyplývá z ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1: „,

Pacient-dítě může trvalou přítomnost doprovodu odmítnout a toto jeho rozhodnutí je nutno respektovat.

Hospitalizace doprovodu přímo na oddělení je možná tehdy, umožňuje-li to aktuální kapacita lůžek. V případě jejich nedostatku je umožněn pobyt doprovodu s dítětem, které ale může znamenat snížený komfort (přítomnost u lůžka na židli či v křesle). Zákonní zástupci se při příjmu dítěte dohodnou, který z nich bude „trvalým“ doprovodem a tento pak vyplní „*Evidenční list doprovodu*“, na kterém budou m. j. zaznamenávána období, na která opustil oddělení, ale také poplatky, které ve spojitosti s doprovodem dítěte na zákonném zástupci nemocnice uplatňuje: hospitalizace i pobyt doprovodu mohou být spojeny s přímou platbou za služby dle platného ceníku FTN, plně v souladu s „Metodickým pokynem“ MZ ČR. Je-li pobyt „evidovaného“ doprovodu hrazen zdravotní pojišťovnou (u dětí do 6. narozenin či u starších po schválení revizním lékařem), může být doprovodu vystaveno rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti.

Druhému z rodičů/zákonných zástupců je umožněna přítomnost (s ohledem na potřeby ostatních pacientů a provozní režim na oddělení) pouze v době mimo noční klid, tedy od 7:00 do 21:00 hod.

Výměna „trvalých“ doprovodů je po dohodě v rozumné míře možná.

Ubytovaný doprovod je povinen respektovat ustanovení tohoto „Vnitřního řádu“ po celou dobu hospitalizace a respektovat právo ostatních pacientů a doprovodů na jejich důstojnost a soukromí. Pro doprovod k dítěti na delší dobu hospitalizace nabízí FTN možnost ubytování v ubytovně v areálu nemocnice jako placenou hotelovou službu (*viz ceník FTN*).

Důvody zamezení vstupu zákonných zástupců, pěstounů, opatrovníků, osob blízkých, nebo určených pacientem do vyšetřoven, inspekcí a skladů jsou následující:

1. **Hygienicko-protiepidemické.** Vzhledem k tomu, že na oddělení je nutné dodržovat izolační režim kvůli různým nákazám, je důležité respektovat pokyny personálu a omezit pohyb na daný prostor.
2. **Provozní.** V prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (zdravotnický materiál, léčebné prostředky, nástroje, zdravotnická technika apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich poškození či selhání.
3. **Společensko-etické.** Hlavním cílem pracoviště je maximální kvalitní a současně bezpečné provedení různých zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu. Vždy záleží na domluvě mezi personálem a doprovodem nezletilého pacienta.

NÁVŠTĚVY OSTATNÍCH OSOB (mimo rodiče a zákonné zástupce)

Návštěvy jsou povinny respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Do FTN je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Návštěvy jsou povinny zdržet se kouření, nesmí obtěžovat ostatní spolupacienty hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování. V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu z FTN vykázat.

Návštěvní hodiny jsou na naší klinice vymezeny:

Denně od 14:00 do 16:00 hodin

Ve zvláštních případech může být režim návštěv omezen (epidemické důvody, atd...). Doba návštěv může být individuálně upravena po dohodě s vedoucím lékařem oddělení či s primářem kliniky. V běžném režimu prosíme o dodržení pravidla přítomnosti maximálně **dvou osob** u lůžka nemocného

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Pacient (v rozsahu odpovídajícím jeho rozumovým a volným schopnostem) i jeho zákonní zástupci a opatrovník mají právo být srozumitelně seznámeni se zdravotním stavem a mají taktéž právo být informováni o potřebných zdravotních výkonech. Informace poskytuje ošetřující lékař pouze pacientovi, jeho zákonným zástupcům a osobám, které jsou jmenovitě uvedeny v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při příjmu na kliniku a oprávnění doloží zvoleným heslem pro komunikaci.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Pediatrická klinika poskytuje ubytování na nadstandardních pokojích, náklady spojené s pobytem hradí pacient dle platného ceníku.

Informace Vám poskytnou staniční sestry přímo na oddělení. Služby jednotlivých oddělení naleznete také na webových stránkách Fakultní Thomayerovy nemocnice – www.ftn.cz.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naši nemocnici svou přízeň.

primář kliniky

vrchní sestra kliniky