

Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Fakultní Thomayerova nemocnice – oddělení dětské a dorostové psychiatrie

Vídeňská 800

140 59 Praha

Vážení,

jako student _____ vás pro účely seminární výuky
v souladu s § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám o
poskytnutí následujících informací:

- 1) Jakým způsobem vaše zařízení řeší vážný nesouhlas dítěte s hospitalizací ve vašem zařízení v případě, že zákonný zástupce souhlasí?
- 2) Existují ve vašem zařízení speciální pomůcky a návody pro zdravotnické pracovníky o informování dítěte o jeho právech souvisejících s hospitalizací?
- 3) Zašlete, prosím, pro účely rešerše kopie výše zmíněných pomůcek a návodů.
- 4) Jak vaše zařízení realizuje pomoc nezletilému dítěti podat stížnost podle zákona o zdravotních službách?

Žádám o zaslání odpovědi elektronicky na výše uvedenou e-mailovou adresu.

Děkuji za vyřízení mé žádosti ve lhůtě stanovené § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.

S pozdravem

V Praze dne 08.12.2025

Číslo FTN-2025/61972

Spisová značka: SZ FTN-2025/59233

Odesláno: datovou schránkou

Vyřizuje:

Vážený pan

Věc: Vyjádření k žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.,

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

dne 24. 11. 2025 obdržela Fakultní Thomayerova nemocnice (dále též „FTN“) Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Na Vaše dotazy odpovídáme následovně:

1) Jakým způsobem vaše zařízení řeší vážný nesouhlas dítěte s hospitalizací ve vašem zařízení v případě, že zákonný zástupce souhlasí?

Postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, konkrétně se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2) Existují ve vašem zařízení speciální pomůcky a návody pro zdravotnické pracovníky o informování dítěte o jeho právech souvisejících s hospitalizací?

Zdravotnický personál dítě informuje v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, s přihlédnutím k jeho věku a rozumové vyspělosti o právech souvisejících s hospitalizací. V případě nejasností nebo potřeby další konzultace ohledně poučení dítěte je kontaktováno právní oddělení FTN. Zákonný zástupce je rovněž informován o právech dítěte.

Pacient i zákonný zástupce jsou při příjmu seznámeni s Chartou práv hospitalizovaných dětí. Charta práv hospitalizovaných dětí je vyvěšena též na oddělení a na webových stránkách FTN <https://www.ftn.cz/prava-pacientu-209/>.

3) Zašlete, prosím, pro účely rešerše kopie výše zmíněných pomůcek a návodů.

Požadované informace představují odkazy na právní předpisy a další informace, které jsou oficiálně a veřejně dostupné prostřednictvím webových stránek. Ve smyslu § 6 zákona č. 106/1999 Sb. Vás tímto odkazujeme na tyto zveřejněné informační zdroje, přičemž povinný subjekt není povinen pořizovat ani zasílat jejich kopie.



4) Jak vaše zařízení realizuje pomoc nezletilému dítěti podat stížnost podle zákona o zdravotních službách?

Nezletilé dítě má možnost podat stížnost stejnými způsoby jako dospělí pacienti, a to prostřednictvím postupů uvedených na webových stránkách Fakultní Thomayerovy nemocnice (<https://www.ftn.cz/stiznosti-1480/>).

Povinný subjekt současně uvádí, že **každý podnět nebo stížnost podaná nezletilým pacientem je posuzována individuálně**, s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem případu, zejména k rozumové a volní vyspělosti dítěte, jeho věku, aktuálnímu zdravotnímu a psychickému stavu a schopnosti porozumět obsahu a důsledkům uplatňovaného práva.

V praxi se poskytovatel zdravotních služeb setkává rovněž s tím, že **nezletilí pacienti jsou v současné době schopni využívat moderní digitální nástroje, včetně aplikací založených na umělé inteligenci (např. AI chatovací nástroje)**, které jim umožňují formulovat podání po formální stránce, aniž by tomu vždy odpovídalo skutečné porozumění jejich obsahu, právní podstatě či možným důsledkům. Tato skutečnost dále zvyšuje náročnost posuzování, zda je nezletilý schopen dané právo uplatnit samostatně.

Z tohoto důvodu je **otázka oprávnění nezletilého podat stížnost a způsobu jejího dalšího vyřízení zkoumána velmi důsledně**, a to i v souvislosti s právem zákonných zástupců na informace a jejich rodičovskou odpovědností. Nemocnice postupuje tak, aby bylo na jedné straně respektováno právo dítěte vyjádřit se a upozornit na vnímaný problém, na straně druhé však **nedocházelo k neodůvodněnému omezení či obcházení práv zákonných zástupců**.

Posouzení těchto aspektů probíhá **ve spolupráci s právním oddělením poskytovatele**, které se podílí na vyhodnocení konkrétní situace a zajištění souladu postupu s příslušnými ustanoveními zákona o zdravotních službách a souvisejících právních předpisů.

Na oddělení dětské psychiatrie je nad rámec standardních postupů zřízena zvláštní schránka určená pro děti, do níž mohou anonymně či otevřeně vkládat svá přání, podněty nebo stížnosti. Obsah schránky je pravidelně vybírán nezávislou osobou k tomu určenou a následně předáván nemocničnímu ombudsmanovi Fakultní Thomayerovy nemocnice. Schránka je jasně označena a každé dítě je při přijetí srozumitelným způsobem, přiměřeným jeho věku a schopnostem, poučeno o jejím účelu a možnostech využití.

Tímto způsobem Fakultní Thomayerova nemocnice zajišťuje, že hlas nezletilého pacienta je reflektován, avšak současně je s ním nakládáno odpovědně, v souladu s právním rámcem a v širším kontextu ochrany nejlepších zájmů dítěte i práv jeho zákonných zástupců.

S přátelským pozdravem

Fakultní Thomayerova nemocnice

