

DOŠLO DNE:  
22.7.2016 305

4: 613

**Bella**  
**Bohemia**  
member of TZMO GROUP  
s.r.o.

Thomayerova nemocnice  
JUDr. xxxx xxxx  
Vídeňská 800  
140 59 Praha 4 – Krč

V Praze dne 20.7.2016

Věc: Žádost

Vážený pane doktore,

vzhledem k tomu, jak se celá situace vyvíjí, dovoluji mi upozornit na pár faktů.

Dne 7.5.2015 byla odeslána na emailovou adresu naší společnosti výzva k veřejné zakázce „Poptávka na inkontineriční pleny pro dospělé“. Po řádném splnění všech zadaných podmínek, po odeslání nabídky, a upozorňuji, že i po zaslání požadovaných vzorků k rukám tehdy odpovědné osoby - pana xxxxxxxx xxxxxx, byla posuzována kvalita našich výrobků bez jakýkoliv závad a připomínek, a byla naopak potvrzena jejich kvalita. Následně byla Bella Bohemia s.r.o. vybrána v souladu se zákonem o veřejných zakázkách jako dodavatel denních plenkových kalhotek dne 5.11.2016, a následně byla s naší společností podepsána smlouva na tyto dodávky. Od doby testování do dnešního dne se výroba našich plen nezměnila, jak můžete jednoduše ověřit srovnáním uschovaných vzorků testovaných plen s plenami z běžné dodávky.

Plenkové kalhotky Sen i dodáváme nejen do Městských, Krajských, ale i Fakultních nemocnic v ČR a v těchto případech byla a je kvalita vždy vyhovující.

Na základě dopisu zasláního dne 23.6.2016 jako odpověď na náš dotaz, bych Vás rád požádal o vysvětlení.

Píšete v něm, že všechny zjištěné nedostatky na inkontinenčních plenách byly sděleny našemu obchodnímu zástupci panu xxxxxx xxxxxxxx - ústně, na základě čehož se pan xxxxx domluvil s paní vrchní sestrou z Geriatrie o náhradě plen za jiné, čímž jí měl nad rámec smlouvy vyšetřít, a ani ty následně údajně nevyhovovaly.

Bohužel, abychom mohli přijmout a akceptovat takovou reklamaci a přezkoumat ji u výrobce jste povinni – dle smlouvy i dle zákona - ji oficiálně písemně odeslat a podrobně v ní uvést, jaké konkrétní nedostatky oba dva doručené druhy mají, a v čem konkrétně vám nevyhovují, a jak se liší od plen, které jste testovali, a z jakého důvodu se tedy nedodrží závěry veřejné zakázky.

**BELLA BOHEMIA s. r. o.**

Sídlo společnosti: Park VGP, Hala 1., Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice  
IČO: 26723476, DIČ: CZ26723476  
Obchodní rejstřík – Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 89661, bankovní spojení: ING Bank, č. ú.: 1000422507/3500

Musíme ale konstatovat, že jsme žádný oficiální dopis, stížnost či reklamační protokol dle smlouvy čl. X, odst. 3 a to ani z Geriatrie, Neurologie ani z Interny doposud neobdrželi. A to ani komplexně za všechna oddělení od paní RNDr. xxxx.

Pouze nám dne 1.7.2016 byl doručen další doporučený dopis s výpověď smlouvy. Tuto výpověď považujeme za zcela neoprávněnou.

Na základě článku X. a článku XI. kupní smlouvy odst. 1, nesouhlasíme s výpovědí, neboť na Vaší straně došlo k pochybení v reklamačním procesu. Vzhledem k tomu, že nemáme ani možnost ohradit se proti údajnému nevyhovujícímu stavu péče, neboť nevíme absolutně žádné podrobnosti či výtky, žádáme o zaslání všech potřebných dokumentů, o přezkoumání údajné špatné kvality péče, a taktéž o stažení výpovědi z Vaší strany do doby, než bude spor vyřešen.

Velice neradi bychom totiž dále řešili skutečnosti, které nás znepokojují, tedy především respektování výsledků výběrového řízení v návaznosti na platné zákony apod. Odvolávání se na nekvalitu výrobků, které byly Vámi předem vyzkoušeny, navíc bez bližší konkretizace nekvality, považujeme za velmi neobvyklé, zejména v návaznosti na platné právní předpisy a platnou smlouvu. Navíc tímto způsobem ještě odůvodňujete výpověď ze smlouvy, což je pro naši stranu velmi obtížné akceptovat.

Taktéž žádáme o zaslání všech informací a o dodávkách jiného zboží, které odebíráte jako náhradu našich údajně nevyhovujících péčí, včetně sdělení, zda tyto dodávky jsou uskutečněny na základě zákona o veřejných zakázkách, a zda o těchto zakázkách proběhla řádná soutěž. Žádáme o sdělení se všemi podrobnosti k těmto skutečnostem na základě zákona o svobodném přístupu k informacím.

S pozdravem,

**Bella Bohemia s.r.o.**

Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9  
Horní Počernice, tel.: 226 212 300  
IČ: 26723476, DIČ: CZ26723476  
MS v Praze, oddíl C, vložka 89661

.....  
Mgr. xxxxxxxx xxxxxxxx  
jednatel



**THOMAYEROVA NEMOCNICE**  
140 59 PRAHA 4 - KRČ, VÍDEŇSKÁ 800

**Bella Bohemia s.r.o.**  
Vlastibořská 2789/2  
193 00 Praha 9

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ ZE DNE  
20. 7. 2016

NAŠE ZNAČKA  
TN - 00100/613/2016

VYŘIZUJE / LINKA  
Mgr. xxxx/3507

MÍSTO ODESLÁNÍ  
TN – PrO

V Praze dne 29. července 2016

Věc: Odpověď na dotaz podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane jednatele,

dne 22. 7. 2016 byl Thomayerově nemocnici (dále jen „TN“) doručen Váš dopis, kterým v návaznosti na předešlou vzájemnou komunikaci sdělujete, že kvalita inkontinenčních kalhotek pro dospělé (dále také jen „zboží“) byla Thomayerovou nemocnicí posuzována a přijata bez výhrad, a od doby testování se do dnešního dne způsob výroby zboží nezměnil. Domníváte se, že TN pochybila v postupu při reklamačním řízení, když to mělo být provedeno písemně, a s ohledem na to uvádíte, že výpověď smlouvy ze strany TN považujete za zcela neoprávněnou.

K výše uvedenému uvádím, že nedostatky zboží se projevily až při dlouhodobějším a intenzivním používání. Ukázalo se, že Vámi dodané inkontinenční kalhotky jsou jak pro pacienty, tak pro personál TN nevyhovující. Při krátkodobém testování tyto nedostatky nebylo možné odhalit. TN zjištěné nedostatky oznámila Vašemu obchodnímu zástupci, který se pokusil zjednat nápravu, nicméně i nově dodané zboží vykazovalo stejné nedostatky.

Thomayerova nemocnice se proto rozhodla smluvní vztah ukončit výpovědí, a to zcela v souladu s čl. XII Kupní smlouvy na dodávky „Dodávky ZP – inkontinenční kalhotky pro dospělé“ č. 73/2015, který umožňuje kterékoli ze stran vypovědět smlouvu s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez udání důvodu. TN sice důvod výpovědi uvedla, nicméně nebyl pro výpověď rozhodný a nemůže mít vliv na její platnost.

K Vaší žádosti o zaslání informací o dodávkách jiného zboží, které TN odebírá jako náhradu Vašich inkontinenčních kalhotek a sdělení, zda tyto dodávky jsou uskutečněny na základě zákona o veřejných zakázkách, Vám sděluji, že Thomayerova nemocnice odebrala na základě poptávkového řízení 531 balení inkontinenčních kalhotek od společnosti Sanicare s.r.o.

S pozdravem

Thomayerova nemocnice  
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800  
právní oddělení

JUDr. xxxxxxxx xxxxxxxx  
vedoucí právního oddělení Thomayerovy nemocnice

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
KB Praha 4 č.ú.36831-041/0100

IČO  
00064190

TELEFON  
26108 1111  
23433 1111

FAX  
241721260

E-MAIL  
ftn@ftn.cz

Mgr. xxxxxxxx