

DOMÁCÍ (VNITŘNÍ) ŘÁD Kliniky dětské chirurgie a traumatologie

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na Klinice dětské chirurgie a traumatologie Thomayerovy nemocnice.

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí vaší léčby. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu Vaší hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů:

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

- Vaše přijetí /přijetí opatrované osoby/dítěte na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.
- Není-li možný Váš příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.
- Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který jste povinen/povinna dodržovat. Lékařem jste také informován/a o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*) a dalším plánovaném postupu. V případě plánovaného invazivního výkonu/vyšetření zajišťuje také *Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*. Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.
- Přijímající sestrou jste následně uložen/a na lůžko. Sestra Vás seznámí s tímto *Domácím (vnitřním) řádem* a provozem oddělení. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o úschově cenných věcí. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti nad 200,- Kč, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor (úschova) kliniky/oddělení, kde jste hospitalizován/a; Doporučujeme Vám proto neuchovávat během hospitalizace finanční částky nad 200,- Kč, cenné věci (např. prsteny, přívěsky, valuty, vkladní knížky, apod.) a jiné osobní věci větší hodnoty (např. fotoaparáty, kamery nebo CD přehrávač) při sobě. Je zakázáno vnášet do nemocnice zbraně. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

V případě, že si přinesete léčivé přípravky, potravinové doplňky, jste povinen to oznámit zdravotnickému personálu a poradit se o jejich užívání po dobu hospitalizace. Vnesené přípravky Vám mohou být odebrány a uschovány mimo dosah. Lékař vyhodnotí užívání vneseného léčivého přípravku, a pokud ho shledá jako velmi rizikové, o čemž Vás bude informovat, a přesto vnesené přípravky do úschovy neodevzdáte, může být postupováno jako při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu (možnost ukončení péče o pacienta). Případné požívání vnesených potravin je třeba konzultovat s nutričními terapeuti, kteří jsou dostupní na každém oddělení. Doporučuje se po dobu hospitalizace potraviny na oddělení/kliniku nevnašet.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

- V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu:

- ✓ změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést,
- ✓ ze sociálních důvodů,
- ✓ na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.
- O nutnosti překlady jste náležitě informován/a.
- Z lůžkového oddělení jste propuštěn/a:
 - ✓ po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
 - ✓ na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce.
 - ✓ při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu.
- O propuštění jste náležitě informován. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka Thomayerovy nemocnice.
- Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup. Je Vám doporučeno dbát následujících rad a pokynů:

- ✓ V průběhu lékařských a ošetřovatelských vizit může být narušeno Vaše právo na ochranu soukromí vztahující se na informace o mém zdravotním stavu.
- ✓ Při poskytování zdravotní péče v TN jste povinen/na dodržovat léčebný režim, řídit se tímto Domácím řádem, uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění, pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- ✓ V Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů, apod. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně sám/sama požádat, přijmout je nebo odmítnout.
- ✓ V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jste povinen/na absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- ✓ Kouření je v nemocnici zakázáno.
- ✓ Při přijetí na oddělení, budete pro svoji ochranu po dobu pobytu označen/a identifikačním náramkem.
- ✓ V průběhu hospitalizace jste povinen/a udržovat čistotu a pořádek.
- ✓ Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete požádáni o její úhradu.
- ✓ Používání elektrických spotřebičů (rádio, magnetofon,...), s výjimkou elektrických holicích strojků, musí povolit staniční sestra oddělení.
- ✓ V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situaci zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.
- ✓ Pokud máte smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), můžete jej mít za určitých podmínek u sebe. Bližší informace Vám poskytne staniční sestra oddělení/kliniky.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo Vám je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravných boxech. Pokud je součástí Vaší léčby dieta, dodržujte ji.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	6.45 – 8.00
Oběd	11.00 – 13.00
Večeře	16.15 – 18.00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službukonající sestře. Noční klid je z důvodu provozu intenzivní péče a akutních příjmů pacientů často narušen. Noční klid je obvykle od 22:00 – 06:00.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy jsou na oddělení denně, dle provozu oddělení a Vašeho zdravotního stavu.
všední den, víkendy a svátky: **13.00 – 18.30**

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o potřebných zdravotních výkonech. Informace o Vašem zdravotním stavu poskytuje Váš ošetřující lékař pouze osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při Vašem přijetí na oddělení.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Většina pracovišť má spektrum nadstandardních služeb, které poskytuje. Informace Vám poskytnou staniční sestry přímo na oddělení. Služby jednotlivých oddělení naleznete také na webových stránkách Thomayerovy nemocnice – www.ftn.cz.

PŘÍTOMNOST ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE NA OPERAČNÍM SÁLE

Zákonným zástupcům dětských pacientů není umožněn vstup na operační sál a přítomnost při uvedení dítěte do anestézie a při operačním zákroku.

Je jim umožněn doprovod dítěte pouze ke vstupu do operačního traktu, dále již nepokračují. Pro pacienty z oddělení v pavilonu B4 jsou to dveře výtahu na oddělení, pro pacienty v pavilonu B5 je to vstup do operačního traktu v přízemí pavilonu B4.

Důvody zamezení vstupu zákonných zástupců do operačního traktu jsou následující:

- ✓ **Hygienicko-protepidemické.** Jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují používání ochranných pomůcek a znalost a dodržování specifických hygienických postupů v nich.
- ✓ **Provozní.** V prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika, apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich poškození či selhání.

- ✓ **Prostorové.** Na pracovišti operačních sálů nejsou k dispozici speciální vymezené prostory, anestezie se provádí přímo na operačním sále. Je nutné zohlednit, že by přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti ostatních pacientů
- ✓ **Společensko-etické.** Hlavním cílem pracoviště je maximální kvalitní a současně bezpečné provedení operačních zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu. Přítomnost zákonného zástupce, jako osoby se silným emočním vztahem k nezletilému pacientovi je z psychologického hlediska faktorem, který by mohl pracovní koncentraci narušit.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

primář oddělení/kliniky

MUDr. Milan Machart

vrchní sestra oddělení/kliniky

Lenka Hasová