

VNITŘNÍ ŘÁD Gynekologicko-porodnického oddělení

Vážená paní,

vítáme Vás na Gynekologicko-porodnickém oddělení Fakultní Thomayerovy nemocnice (dále jen „FTN“).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby. Tímto Vnitřním řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu Vaší hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pokynů:

PŘÍJEM, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

Vaše přijetí /přijetí opatrované osoby na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař konající pohotovostní zdravotnickou službu.

Není-li možný Váš příjem na oddělení pro nedostatek místa, zajistí přijímající lékař telefonicky nebo jiným způsobem hospitalizaci na jiném oddělení stejné odbornosti/jiné odbornosti či v jiném zdravotnickém zařízení.

Při příjmu jste vyšetřena lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, který jste povinen/povinna dodržovat. Lékařem jste náležitě a srozumitelně seznámen/a s individuálním léčebným postupem, plánovaným vyšetřením, případně operací. Společně s lékařem vyplníte formulář o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), ve kterém svým podpisem udělíte souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. V případě plánovaného invazivního výkonu/ vyšetření bude s Vámi vyplněn formulář „*Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*“. Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař. Věnujte všem poskytnutým informacím náležitou pozornost.

Přijímající sestrou jste následně uložena na lůžko. Sestra Vás seznámí s tímto *Vnitřním řádem* a provozem oddělení. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o úschově cenných věcí. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor (úschova) kliniky/oddělení, kde jste hospitalizován/a. Doporučujeme Vám proto neuchovávat během hospitalizace finanční hotovost, cenné věci, kreditní karty, šperky a jiné osobní věci větší hodnoty při sobě. Pokud si výše uvedené věci i přes možnost uložení necháte u sebe, FTN za ně neručí. Soukromý přenosný přehrávač, TV, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě se staniční sestrou. Spotřebič musí být II. třídy (izolovaný) dle ČSN EN 61140 ed. 2 a jeho příkon nesmí přesáhnout 100 W (nabíječky pro telefony, počítače, audio technika), nesmí být poškozen a nesmí být zdrojem jakéhokoliv rušení. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů nesete plnou zodpovědnost. FTN neručí za přinesenou spotřební elektroniku.

Je zakázáno vnášet do nemocnice jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

V případě, že si přinesete léčivé přípravky, potravinové doplňky, jste povinen to oznámit zdravotnickému personálu. Přinesené přípravky Vám budou odebrány a uschovány mimo dosah. Při propuštění Vám budou vráceny. Pokud přinesené přípravky do úschovy neodevzdáte, může být postupováno jako při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu (možnost ukončení péče o pacienta). Případné požívání přinesených potravin je třeba konzultovat s nutričními terapeutky, kteří jsou dostupní na každém oddělení. Doporučuje se po dobu hospitalizace potraviny na oddělení nevášet.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace můžete být přeložena na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu:

- a) změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést,
- b) ze sociálních důvodů,
- c) na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.

O nutnosti překladu jste náležitě informována.

Z lůžkového oddělení jste propuštěna:

- a) po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu,
- b) na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, nejste-li v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů.
- c) při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, pokud nejste v akutním ohrožení zdraví či života.

O propuštění jste náležitě informována. V případě nutnosti zajištění sociální péče, na základě indikace lékaře kontaktuje lékař/sestra sociálního pracovníka FTN.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty (případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění).

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Práva a povinnosti pacienta:

- Při přijetí na oddělení, budete pro svoji ochranu po dobu pobytu označena identifikačním náramkem.
- Při vizitě nebo vyšetření na pokoji máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí. Na vícelůžkových pokojích mohou být prováděny vizity při současné přítomnosti dalšího pacienta, ale vždy máte právo požadovat nepřítomnost dalších osob v rámci práva na soukromí.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinna dodržovat léčebný režim, řídit se tímto Vnitřním řádem, uhradit cenu služeb nehrzených z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách), pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu klinického psychologa FTN a duchovní péči zprostředkovanou zástupci církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a můžete o ně sama požádat, přijmout je nebo odmítnout.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jste povinna absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Platí zákaz kouření v areálu FTN, budovách zdravotnického zařízení a zákaz používání mobilních telefonů v blízkosti některých přístrojů či provozů. Při telefonování je nutno brát ohled na ostatní pacienty.
- Je zakázáno pořizovat v prostorách FTN nahrávky (zvukové, obrazové) bez výslovného souhlasu zúčastněných osob, pokud by bylo možné použitím nahrávek zasáhnout do práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob. Pokud by nahrávka obsahovala projevy osobní povahy a mohla tak zasáhnout do

práv na ochranu osobnosti zúčastněných osob, není svolení třeba, pokud se podobizna nebo zvukový záznam pořídí nebo použije k výkonu nebo ochraně jiných práv nebo právem chráněných zájmů jiných osob, při zhodnocení nezbytnosti pořízení takové nahrávky **a v souladu s principem proporcionality, tedy poměření práva na ochranu osobnosti s jiným subjektivním soukromým právem.**

- V průběhu hospitalizace jste povinna udržovat čistotu a pořádek.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete vyzvána k její úhradě.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinna dodržovat *Vnitřní řád*. Nedodržování a porušení Vnitřního řádu může být důvodem k ukončení hospitalizace s výjimkou neodkladné péče.
- Jste povinna dodržovat zásady slušného chování ke všem zdravotnickým pracovníkům i dalším zaměstnancům FTN a řídit se jejich pokyny. Jste povinna dodržovat zásady slušného chování ve vztahu ke spolupacientkám a respektovat jejich soukromí. Jste také povinna neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu, nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, pokud jste svědkem takové události.
- Pokud opustíte oddělení bez vědomí ošetřujícího personálu, budeme informovat Policii ČR.
- V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.
- Pokud máte smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), můžete jej mít za určitých podmínek u sebe. Bližší informace Vám poskytne staniční sestra oddělení.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo Vám je servírováno tabletovým, nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravných boxech. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Porušováním dietních předpisů, můžete narušit průběh léčby.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	06.45 – 08.00
Oběd	11.00 – 12.45
Večeře	16.25 – 17.30

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službukonající sestře. Noční klid je z důvodu provozu intenzivní péče a akutních příjmů pacientů často narušen. Noční klid je obvykle od 22:00 – 06:00.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy jsou povoleny na oddělení denně, při respektování provozu oddělení a Vašeho zdravotního stavu. Návštěvy jsou povinny respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Do FTN je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Návštěvy jsou povinny zdržet se kouření, nesmí obtěžovat ostatní spolupacienty hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování. V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu z FTN vykázat.

Návštěvní hodiny jsou na naší klinice vymezeny:

všední den, víkendy a svátky: **14.00 - 19.00** na šestinedělí

14.00 - 18.00 na pooperačním oddělení

Na JIP nejsou návštěvy povoleny. Ve výjimečných situacích po domluvě s vedoucím lékařem JIP jsou návštěvy povoleny.

Na porodním sále jsou návštěvy umožněny po domluvě s personálem.

DOPROVODY TĚHOTNÝCH A ŽEN PO PORODU

Pokud to kapacita a organizační možnosti oddělení dovolí:

- Těhotná žena před porodem má možnost mít 2 doprovodné osoby na lůžkovém oddělení a na porodním sále.
- Žena po porodu má možnost mít na pokoji oddělení šestinedělí otce dítěte.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o potřebných zdravotních výkonech. Informace o Vašem zdravotním stavu poskytuje Váš ošetřující lékař pouze osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při Vašem přijetí na oddělení.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Gynekologicko-porodnické nadstandardní ubytování ani služby neposkytuje.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

primář oddělení

MUDr. Petr Kolek

vrchní sestra oddělení

Bc. Lenka Cejpková