

VNITŘNÍ ŘÁD

Oddělení dětské intenzivní medicíny

Vážení rodiče,

vítáme Vás i Vaše dítě na Oddělení dětské intenzivní medicíny (dále ODIM).

Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí léčby. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Žádáme Vás proto o spolupráci při dodržování následujících pravidel a pokynů.

PŘÍJEM

Na ODIM jsou přijímány děti v kritickém stavu se selhávajícími či již selhanými životními funkcemi, a proto je prioritou při příjmu pacienta jeho zajištění, provedení život zachraňujících výkonů a diagnostických procedur a nastavení nezbytné léčby se snahou o stabilizaci porušených životních funkcí.

V průběhu tohoto primárního zajištění Vás lékař seznámí s aktuálním stavem Vašeho dítěte, vyptá se Vás na důležité anamnestické údaje související s jeho kritickým stavem.

Příjem pacienta na lůžkové oddělení ODIM provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař vykonávající pohotovostní službu, který Vás po primárním zajištění dítěte bude podrobněji informovat o přijetí k hospitalizaci (*Informovaný souhlas s hospitalizací*), jeho důvodech a o dalším postupu. V případě plánovaného výkonu, operace či vyšetření podepisujete také *Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*.

Po zajištění pacienta bude vždy umožněna krátkodobá přítomnost rodičů nebo zákonného zástupce (dále ZZ) dítěte u lůžka pacienta, není-li zdravotní kontraindikace ze strany rodičů (ZZ) či přijatého dítěte.

Během příjmu Vás zdravotní sestra seznámí s provozem na oddělení, s tímto *Vnitřním řádem* a možnostmi, kde je do něj možno opakovaně nahlédnout. Vyplní s vámi všechny potřebné dokumenty a domluví se s Vámi o potřebách pacienta a na dalším postupu podávání informací, včetně kontaktů na ODIM. Veškeré osobní věci a cennosti pacienta Vám budou vráceny.

V případě, že přinesete vlastní léčivé přípravky nebo potravinové doplňky, jste povinni toto oznámit zdravotnickému personálu a poradit se o jejich užívání během hospitalizace. Konzumaci vnesených potravin je třeba konzultovat se sestrou či s nutričním terapeutem, aby nebyl narušen dietní režim pacienta.

Je zakázáno vnášet do nemocnice zbraně. Při zjištění střelné zbraně bude přivolána Policie ČR.

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu na ODIM o Vaše dítě pečuje tým erudovaných zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup.

Doporučujeme dbát následujících rad a pokynů:

- Při příjmu na oddělení bude dítě pro bezpečné poskytování zdravotní péče na dobu pobytu označeno identifikačním náramkem, nesnímejte ho až do propuštění nebo překlada.
- V průběhu lékařských a ošetrovatelských vizit může být krátce narušováno právo na ochranu soukromí, přestože se celý tým bude snažit toto právo maximálně chránit.
- Při poskytování zdravotní péče ve FTN jste povinni

- dodržovat stanovený léčebný režim,
- pravdivě informovat ošetřující personál o zdravotním stavu dítěte a jeho změnách, projevech a účincích dosavadní léčby a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče
- řídit se tímto Vnitřním řádem,
- uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách),
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech je pacient povinen absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda není pod jejich vlivem.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici je zakázáno kouření.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete požádáni o její úhradu.
- Řiďte se pokyny zaměstnanců v běžném provozu i za mimořádných situací (požár, poruchy, ...)
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům prostřednictvím např. dobrovolníků, canisterapeutů, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma.

STRAVOVÁNÍ

Pokud stav pacienta dovolí přijímání potravy, pak bude jídlo servírováno tabletovým nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravných boxech. Pokud je součástí léčby dieta, je nutno ji dodržovat. Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozového plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	07:15 – 08:00
Oběd	11:30 – 13:00
Večeře	17:00 – 18:00

DENNÍ REŽIM A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Noční klid je od 21:00 – 07:00. (viz čl. 6 provozního řádu), ale může být narušen z důvodu poskytování intenzivní péče a akutních příjmů pacientů.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace může být pacient **přeložen** na jiné oddělení, případně do jiného zdravotnického zařízení. O důvodech překlada budete podrobně informováni. Důvody překlada jsou nejčastěji:

- překlad na oddělení standardní péče, kdy již stav pacienta nevyžaduje intenzivní péči,
- překlad na jiné oddělení intenzivní nebo resuscitační péče při změně klinického stavu, vyžadující provedení vyšetření či výkonu, které na ODIM FTN není možné provést,
- překlad na jiné oddělení dětské intenzivní a resuscitační péče na žádost zákonného zástupce, neohrozí-li transport aktuální zdravotní stav pacienta.

Z lůžkového oddělení ODIM je pacient **propuštěn**:

- u vybraných diagnóz (intoxikace, transplantace jater,...) výjimečně přímo do domácí péče po skončení léčebného procesu,
- na žádost rodičů (negativní revers) není propuštění možné vzhledem k akutnímu stavu pacientů přijímaných na ODIM se selhávajícími životními funkcemi.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, recepty, případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění. Budete poučeni o dalším léčebném režimu a kontrolách.

NÁVŠTĚVY, PŘÍTOMNOST RODIČE (ZZ) BĚHEM HOSPITALIZACE

Dle ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1 vyplývá právo pacienta „na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“.

Vzhledem k povaze provozu na ODIM je přítomnost rodičů (ZZ) podřízena aktuálnímu epidemiologicko-hygienickému stavu a aktuálnímu zdravotnímu stavu hospitalizovaných dětí. Trvalá přítomnost rodiče (ZZ) není z provozních důvodů možná, s výjimkou prospěchu pro zdravotní stav dítěte, o které rozhoduje ošetřující lékař, potažmo primář oddělení.

Snahou týmu lékařů a sester ODIM je najít přijatelné řešení v zájmu psychické pohody dítěte, které zároveň nesmí omezit či dokonce ohrozit nezbytně nutnou zdravotní péči poskytovanou nejen Vašemu, ale i ostatním, kriticky nemocným dětem na oddělení ODIM. Přítomnost rodičů (ZZ) u lůžka dítěte je vždy na domluvě rodičů (ZZ) s ošetřujícím lékařem.

Hospitalizace matek na oddělení ODIM není z hygienicko-epidemiologických a provozních důvodů možná. Kojící matky mohou být po domluvě hospitalizovány na standardních odděleních Pediatrické kliniky či Kliniky dětské chirurgie a traumatologie FTN s docházením ke kojení na ODIM.

Návštěvy na ODIM jsou z výše uvedených důvodů možné po domluvě s ošetřujícím lékařem pouze pro rodiče (ZZ), optimálně v době od 14:00 do 18:00. Doba návštěv může být individuálně upravena po dohodě s vedoucím lékařem oddělení či s primářem oddělení.

Poznámka:

Důvody k omezení přítomnosti zákonných zástupců na ODIM jsou následující:

- **Hygienicko-protiepidemické.** Jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují znalost a dodržování specifických hygienických postupů v nich.
- **Provozní.** V prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich selhání se všemi následky pro pacienta.
- **Prostorové.** Na pracovišti ODIM nejsou k dispozici speciální vymezené prostory pro návštěvy a tyto se pohybují přímo u lůžka kriticky nemocného dítěte. Je nutné zohlednit, že by přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti ostatních pacientů
- **Společensko-etické.** Hlavním cílem pracoviště je maximálně kvalitní a současně bezpečné vedení léčebné péče včetně nutných invazivních zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu.

Obecně pak může v krajním případě dojít k Vašemu vykázaní z oddělení (s oznámením této skutečnosti OSPOD), zejména, když

- odmítnete aktivní spolupráci
- bude-li důvodné podezření, že jste pod vlivem návykových látek či alkoholu
- dojde-li z Vaší strany ke slovní či fyzické agresi vůči zaměstnancům kliniky či nemocnice

Jsme si plně vědomi, že oboustranná spolupráce a pochopení přispějí k úspěšnějšímu průběhu léčby a předejdeme případným nedorozuměním.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Máte právo být srozumitelně seznámeni se zdravotním stavem vašeho dítěte a informováni o potřebných zdravotních výkonech. Informace poskytuje ošetřující lékař pouze vám a osobám, které jste určili v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při příjmu na kliniku a to denně:

- a. telefonicky po 9 hodině
- b. osobně od 10 do 15 hodin

Věříme, že budete s poskytnutou péčí na našem Oddělení dětské intenzivní péče FTN spokojeni.

primář oddělení
MUDr. Martin Prchlík

vrchní sestra kliniky
Dagmar Kobesová