

VNITŘNÍ ŘÁD

KLINIKY DĚTSKÉ CHIRURGIE A TRAUMATOLOGIE 3. LF UK a FTN

(LŮŽKOVÁ ODDĚLENÍ B4 a B5)

PREAMBULE

Kolektiv KDCHT je připraven poskytnout dětem profesionální péči na nejvyšší úrovni. K příznivému průběhu léčby přispívají prostředí, prostorové podmínky, ale i vzájemná spolupráce a porozumění s doprovázejícími osobami.

Chápeme citové vazby mezi dětmi a rodiči, ale v popředí společného zájmu je po dobu hospitalizace především zdraví dětského pacienta. Plně respektujeme **právo pacienta**, vyplývající z ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1: „na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“. V souladu s tímto právem a v souladu s „Metodickým pokynem k přítomnosti zákonných zástupců a osob blízkých u dětí při poskytování zdravotních služeb“ vydaným Ministerstvem zdravotnictví ČR k 1. červnu 2023 v tomto vnitřním řádu upřesňujeme možnosti našeho pracoviště. Případné **odmítnutí** přítomnosti doprovodu **pacientem** je zákonný zástupce povinen respektovat.

PŘÍJEM PACIENTA

na lůžkové oddělení provádí lékař určený primářem oddělení nebo lékař vykonávající pohotovostní službu.

Přijímající lékař informuje o rozhodnutí o nutnosti hospitalizace a ordinuje potřebná vyšetření a určí plán léčebné péče, který jste povinni dodržovat (*Informovaný souhlas s hospitalizací*). V případě plánovaného invazivního výkonu, operace či vyšetření podepisujete také *Informovaný souhlas s konkrétním výkonem*.

Při příjmu na lůžkové oddělení vás sestra seznámí s provozem oddělení, s tímto *Vnitřním řádem* a s možností do něj kdykoli nahlédnout. Vyplní s vámi všechny potřebné dokumenty, ubytuje dítě na pokoji a umožní uložit jeho osobní věci. Nenechávejte dětem cenné věci, oddělení nedisponují trezorem.

V případě, že přinesete vlastní léčivé přípravky, je nutné je odevzdat v originálním balení sestře. Je výslovně zakázáno, aby děti užívaly léky samy nebo jim byly podávány doprovodem. Jedinou osobou, která může pacientovi léky podat, je zdravotní sestra. V případě užívání potravinových doplňků jste povinni toto oznámit zdravotnickému personálu a poradit se s ním o potřebě jejich užívání během hospitalizace. Konzumaci vnesených potravin je třeba konzultovat se sestrou či s nutričním terapeutem, aby nebyl narušen dietní režim pacienta.

STRAVOVÁNÍ

Jídlo je servírováno tabletovým nebo jiným vhodným způsobem. Je dováženo ze stravovacího provozu v přepravních boxech. Pokud je součástí léčby dieta, dodržujte ji.

Strava je obvykle podávána v rozmezí (dle rozvozevého plánu jídla pro oddělení):

Snídaně	06.45 – 08.00
Oběd	11.00 – 13.00
Večeře	16.15 – 18.00

HOSPITALIZACE

Po dobu pobytu o pacienta pečují tým zdravotnických pracovníků, vedených ošetřujícím lékařem, který určuje vyšetřovací a léčebný postup. Doporučujeme dbát následujících rad a pokynů:

- Dítě je při příjmu z důvodu bezpečnosti při poskytování zdravotní péče označeno identifikačním náramkem, nesnímejte ho až do propuštění.
- V průběhu lékařských a ošetrovatelských vizit může být krátce narušováno právo dítěte na ochranu soukromí, přestože se celý tým bude snažit toto právo maximálně chránit.
- Při poskytování zdravotní péče na KDCHT platí pro doprovod i pro pacienta povinnost
 - dodržovat stanovený léčebný režim,
 - nevstupovat bez souhlasu mimo povolené prostory (těmi jsou pouze: patientský pokoj, chodba, sociální zařízení a herna),
 - pravdivě informovat ošetřující personál o zdravotním stavu dítěte a jeho změnách, projevech a účincích dosavadní léčby a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče,
 - **dodržovat zásadu, že nemocniční lůžko je určeno pouze pro pacienta**
 - udržovat na pokojích pořádek a volné přístupové cesty k lůžku,
 - uhradit cenu služeb nehraných z veřejného zdravotního pojištění (po obdržení předchozí informace o těchto službách),
 - řídit se tímto Vnitřním řádem.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, drogy a v odůvodněných případech jsou pacient i jeho doprovod povinni absolvovat vyšetření, zda nejsou pod jejich vlivem.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici platí zákaz kouření mimo vyhrazená místa.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, budete požádáni o její úhradu.
- Řiďte se pokyny zaměstnanců v běžném provozu i za mimořádných situací (požár, poruchy, ...)
- Pokud má pacient či jeho doprovod smyslové nebo tělesné postižení, které vyžaduje přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodícího nebo asistenčního), může jej mít za určitých podmínek u sebe. Bližší informace Vám poskytne staniční sestra oddělení.
- Ve Fakultní Thomayerově nemocnici funguje Centrum podpůrné péče, které poskytuje psychosociální podporu pacientům, prostřednictvím např. dobrovolníků, profesionálních herních terapeutů apod. Rovněž je možné využít službu duchovní péče prostřednictvím zástupců církve. Tyto služby jsou poskytovány zdarma.
- Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně. Při zjištění jakékoli zbraně bude přivolána Policie ČR.

DENNÍ REŽIM

Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Pokud má vaše dítě lékařem povolené vycházky, dodržujte podmínky, dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Nikdy neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službu konající sestře.

NOČNÍ KLID

Noční klid je na KDCHT stanoven na dobu od 21:00 do 07:00 hod.

Poskytování zdravotních služeb a s ním souvisejících činností se nepovažuje za narušování nočního klidu.

PŘÍTOMNOST RODIČE / ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE BĚHEM HOSPITALIZACE

Právo pacienta na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou“ vyplývá z ustanovení Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., jeho § 28, odst. 3. písm. e) bodu 1: „,

Hospitalizace doprovodu přímo na oddělení je možná tehdy, umožňuje-li to aktuální kapacita lůžek. V případě jejich nedostatku je umožněn pobyt doprovodu s dítětem, které ale může znamenat snížený komfort (přítomnost u lůžka na židli či v křesle). Doprovod pacienta vyplní „Evidenční list doprovodu“, na kterém budou m. j. zaznamenávány i jeho odchody z oddělení, ale také poplatky, které ve spojitosti s přítomností doprovodu mohou vznikat dle platného ceníku FTN, plně v souladu s „Metodickým pokynem“ MZ ČR. Je-li pobyt doprovodu hrazen zdravotní pojišťovnou (tj. vždy u dětí do 6. narozenin a u starších jen po schválení revizním lékařem), může být doprovodu na jeho žádost vystaveno rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti.

Druhému z rodičů/zákonných zástupců je umožněna přítomnost (s ohledem na potřeby ostatních pacientů a provozní režim na oddělení) pouze v době mimo noční klid, tedy od 7:00 do 21:00 hod.

Přítomný doprovod je povinen respektovat ustanovení tohoto „Vnitřního řádu“ po celou dobu hospitalizace a respektovat právo ostatních pacientů a doprovodů na jejich důstojnost a soukromí.

Pro doprovod k dítěti nabízí FTN možnost ubytování v ubytovně v areálu nemocnice jako placenou hotelovou službu (*viz ceník FTN*).

Zaměstnanci KDCHT mají právo dočasně přítomnost doprovodu u dítěte omezit, případně i znemožnit.

Jedná se především o následující situace:

- přítomnost na operačním sále a v prostorách operačního traktu (*viz níže*)
- provádění zdravotních úkonů na převazovnách, vyšetřovnách či na zákrovém sálku
- může-li přítomnost doprovodu omezit práva jiné osoby (jiný pacient či doprovod)

V krajním případě může být doprovod vykázan či vyveden z oddělení, zejména, když

- vznikne důvodné podezření, že je pod vlivem návykových látek či alkoholu
- dojde z jeho strany ke slovní či fyzické agresi vůči zaměstnancům kliniky či nemocnice
- odmítne spolupráci při péči o dítě, které doprovází
- opakovaně poruší tento Vnitřní řád

PŘÍTOMNOST RODIČE / ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE NA OPERAČNÍM SÁLE

Zákonným zástupcům dětských pacientů není na KDCHT umožněn vstup do operačního traktu.

Operační trakt nedisponuje samostatnou místností pro uspávání a probouzení dětí, proto není možná ani přítomnost při uvedení dítěte do anestézie. Výjimky umožňující přítomnost doprovodu alespoň pro případ úvodu do anestezie u dětí s mentálním či závažným smyslovým postižením, dětí se zvláštními potřebami, jako jsou například děti s poruchou autistického spektra či Downovým syndromem, je nutné před operačním výkonem dohodnout s anesteziologem.

Doprovodu je umožněn pohyb pouze ke vstupu do operačního traktu, dále již nepokračuje. Pro pacienty z oddělení v pavilonu B4 jsou tímto vstupem dveře výtahu na oddělení ve 3. NP, pro pacienty z pavilonu B5 je jím vstup do operačního traktu v 1. NP pavilonu B4.

Důvody zamezení vstupu zákonných zástupců do operačního traktu jsou následující:

- **Hygienicko-epidemiologické:** jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují používání ochranných pomůcek a znalost a dodržování specifických hygienických postupů v nich.
- **Provozní:** v prostorách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující odborně správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika apod.). Přítomnost a pohyb neproškolených osob zvyšuje pravděpodobnost jejich poškození či selhání.
- **Prostorové:** na pracovišti operačních sálů nejsou k dispozici speciální vymezené prostory, anestezie i úvod do ní se provádí přímo na operačním sále. Je nutné zohlednit i skutečnost, že by přítomnost cizích osob mohla zasáhnout do práv na ochranu osobnosti jiných pacientů
- **Společensko-etické:** hlavním cílem pracoviště je maximální kvalitní a současně bezpečné provedení operačních zákroků, které vyžadují maximální soustředění celého zdravotního týmu. Přítomnost zákonného zástupce, jako osoby se silným emočním vztahem k nezletilému pacientovi je z psychologického hlediska faktorem, který by mohl pracovní koncentraci narušit.

NÁVŠTĚVY OSTATNÍCH OSOB NA ODDĚLENÍCH (mimo rodiče a zákonné zástupce)

Návštěvní hodiny jsou vymezeny: denně od 14:00 do 16:00 hodin.

Ve zvláštních situacích mohou být návštěvy omezeny či zakázány (epidemické důvody, atd...), ale tato omezení se nedotknou práv dětských pacientů na přítomnost rodičů (zákonných zástupců). Doba návštěv může být individuálně upravena po dohodě s vedoucím lékařem oddělení či s primářem kliniky. V běžném režimu prosíme o dodržení pravidla přítomnosti maximálně **dvou osob** u lůžka nemocného.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ PACIENTA

V průběhu hospitalizace může být pacient **přeložen** na jiné oddělení, případně do jiného zdravotnického zařízení. O důvodech překlada budete podrobně informováni. Důvody překlada jsou nejčastěji

- změna klinického stavu, vyžadující jiný typ léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, specializovaná)
- nutnosti provedení vyšetření či výkonu, které na klinice není možné provést
- ze sociálních důvodů
- na žádost zákonného zástupce

Z lůžkového oddělení KDCHT je pacient **propuštěn:**

- po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu
- na žádost zákonného zástupce před skončením léčebného/vyšetřovacího procesu (negativní reverz). Tato možnost přichází v úvahu pouze, není-li dítě v akutním ohrožení zdraví či života, jinak musí být situace řešena za asistence úředních orgánů
- při nedodržování navrženého individuálního léčebného postupu, není-li dítě v akutním ohrožení zdraví či života.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, recepty, případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění. Budete poučeni o dalším léčebném režimu a termínech kontrol.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Pacient (v rozsahu odpovídajícím jeho rozumovým schopnostem) i jeho zákonní zástupci mají právo být srozumitelně seznámeni se zdravotním stavem a mají taktéž právo být informováni o potřebných zdravotních výkonech. Informace poskytuje ošetřující lékař pouze pacientovi, jeho zákonným zástupcům a osobám, které jsou jmenovitě uvedeny v *Informovaném souhlasu s hospitalizací* při příjmu na kliniku a oprávnění doloží zvoleným heslem pro komunikaci.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Většina pracovišť má spektrum nadstandardních služeb, které poskytuje. Informace poskytnou staniční sestry přímo na oddělení. Služby jednotlivých oddělení naleznete také na webových stránkách Fakultní Thomayerovy nemocnice – www.ftn.cz

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naši nemocnici svou přízeň.

primář kliniky
MUDr. Milan Machart

vrchní sestra kliniky
Lenka Hasová