

	<b>Formulář</b>	<b>F – 056 – 02</b> verze 1/2013
	Thomayerova nemocnice Oddělení centrální sterilizace  Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč	Strana 1 z 1

## Reklamační řád

**Reklamac**e – uplatnění odpovědnosti za objektivní neshody dodaného materiálu ve fázi expedice materiálu zákazníkům. Za reklamaci se považuje:

<input checked="" type="checkbox"/> poškozený zdravotnický prostředek
<input checked="" type="checkbox"/> poškozený obal
<input checked="" type="checkbox"/> nesprávně sesetovaný zdravotnický prostředek
<input checked="" type="checkbox"/> chybějící zdravotnický prostředek
<input checked="" type="checkbox"/> nadbytečný zdravotnický prostředek
<input checked="" type="checkbox"/> nesprávně označený zdravotnický prostředek
<input checked="" type="checkbox"/> chybějící údaje o sterilizaci na obalu

Reklamac e lze podat do 2 dnů po obdržení vysterilizovaného materiálu. Termín vyřízení reklamac e je stanoven na 7 dnů. V tomto termínu obdrží zákazník písemnou nebo telefonickou informaci o řešení reklamac e. Není-li možné reklamaci vyřešit ve stanoveném termínu, musí být o této skutečnosti informován zákazník a musí mu být oznámen konečný termín řešení. Veškeré záznamy o průběhu reklamac e zapisuje zaměstnanec Oddělení centrální sterilizace, odpovědný za její řízení, do formuláře *F-056-01 Reklamac e*.

**Dle SMO-056-04 Reklamační řád Oddělení centrální sterilizace**