



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA  
ADAPTABILITA



## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK DO VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

**ZADÁVACÍ K VÝZVĚ PRO PODÁNÍ NABÍDEK DODAVATELŮ V POPTÁVKOVÉM ŘÍZENÍ K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU PROVÁDĚNÉ MIMO REŽIM ZÁKONA Č. 137/2006 Sb., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, V PLATNÉM ZNĚNÍ (DÁLE JEN „ZÁKON“)**

<b>Název zakázky</b>	Zajištění kurzu Management ve zdravotnictví pro zaměstnance FTNsP
----------------------	---

1. Identifikační údaje zadavatele	
Název zadavatele	Fakultní Thomayerova nemocnice s poliklinikou
Sídlo	Vídeňská 800
IČ / DIČ	00064190
Právní forma	Příspěvková organizace

2. Osoby zadavatele	
Osoba oprávněná jednat za zadavatele ve věci zakázky	MUDr. Karel Filip, CSc., MBA
Kontaktní osoba	Mgr. Hana Kramperová
Kontaktní telefon	261082411, 603827765
Kontaktní email	hana.kramperova@ftn.cz

3. Druh zakázky (dodávka zboží, nákup služeb nebo nákup stavebních prací)
Nákup služeb – veřejná zakázka

<b>4. Předpokládaná hodnota zakázky bez DPH</b>	1 440 000 Kč
---	--------------

Toto zadávací řízení je realizováno na základě pravidel Operačního programu Praha – Adaptabilita. Postup tohoto řízení není stanoven přímo zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

## 5. Popis (specifikace) předmětu zakázky

Zadavatel požaduje v rámci realizace projektu *Vzdělávání zdravotnických pracovníků jako cesta ke zvýšení kvality péče a spokojenosti pacientů i personálu CZ.2.17/1.1.00/33021* komplexní zajištění kurzu Management ve zdravotnictví pro zaměstnance FTNsP, lékařské a nelékařské zdravotnické pracovníky. Jedná se o vzdělávání v rámci systému celoživotního vzdělávání.

- Kurz bude určen pro lékaře (přednostové, primáři, vedoucí lékaři a jejich zástupci) a nelékaře (vrchní sestry, staniční sestry, jejich zástupci), a bude organizován v celkem 6 skupinách:
  - Skupina č. 1 – nelékaři začátečníci
  - Skupina č. 2 – nelékaři začátečníci
  - Skupina č. 3 – nelékaři začátečníci
  - Skupina č. 4 – nelékaři pokročilí\*
  - Skupina č. 5 – lékaři začátečníci
  - Skupina č.6 – lékaři pokročilí\*

\*) Do kurzu pokročilých budou zařazeni zaměstnanci, kteří již základní vzdělávání v managementu absolvovali minimálně v rozsahu 80 hodin.

- Kurz bude rozdělen na teoretickou a praktickou část a pro jednu skupinu bude trvat 10 dnů (maximálně 3 dny v jednom měsíci).
- Praktická část bude spočívat v zadávání praktických úkolů pro vlastní práci vedoucího pracovníka, tak, aby se naučil pracovat s týmem, chápal jeho potřeby, našel motivaci pro celý tým a cestu jak dosáhnout stanovených cílů. Výsledky vlastní práce budou účastníci na kurzu prezentovat.
- Obsah kurzu: filosofie moderního managementu ve zdravotnictví
  - 1) Strategie nemocnice, její vize a hodnoty
  - 2) Nová úloha středního managementu v řízení nemocnice
  - 3) Osobnostní typologie
  - 4) Efektivní komunikace, jako základní nástroj manažera/ky
  - 5) Osobnostní kompetence VS a SS
  - 6) Firemní kultura, základ pracovních vztahů
  - 7) Efektivní styly vedení jednotlivců
  - 8) Efektivní komunikace - asertivita
  - 9) Zvládání konfliktních situací
  - 10) Řízení problémových pracovníků
  - 11) Hodnocení pracovníků - hodnotící pohovor
  - 12) Zhodnocení současného stavu
  - 13) Nácvik tzv. Zpětné vazby
  - 14) Leadership
  - 15) Tvorba týmů
  - 16) Týmová dynamika a role v týmech
  - 17) Vývoj týmu a jeho stádia rozvoje
- Maximální počet účastníků v jedné skupině je 15 osob
- Vzdělávání bude probíhat v učebnách zadavatele.
- Dodavatel vypracuje vzdělávací program pro začátečníky a pokročilé, zvláště pro lékaře a nelékaře. Poskytne zadavateli vytištěné a svázané odborné studijní materiály k jednotlivým kurzům včetně elektronické podoby. Dodavatel souhlasí s užitím díla pro potřeby Zadavatele.
- Dodavatel poskytne studijní materiály vztahující se k odbornému vzdělávání všem účastníkům kurzu vždy při jeho zahájení v písemné a elektronické podobě.
- Dodavatel zajistí poskytnutí zpětné vazby formou hodnotících dotazníků, po ukončení kurzu zpracuje souhrnnou zprávu s vyhodnocením průběhu, hodnocení účastníky formou hodnotících formulářů.

6. Doba a místo plnění zakázky	
Doba plnění zakázky	září 2011 – duben 2013
Místo plnění zakázky	FTNsP Praha, Vídeňská 800, 14059 Praha 4

7. Povinné součásti nabídky a požadavky zadavatele na popis plnění zakázky*
<p><u>Povinné součásti nabídky:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikace dodavatele (krycí list nabídky)</li> <li>2. Doklady prokazující kvalifikační předpoklady, viz. bod č.10</li> <li>3. Předmět nabídky (tj. konkrétní nabídka dodavatele na plnění zakázky)</li> <li>4. Nabídková cena v požadované struktuře, viz bod č. 8</li> <li>5. Návrh harmonogramu jednotlivých kurzů</li> <li>6. Návrh smlouvy o poskytování služeb při zajištění kurzů podepsaný oprávněnou osobou.</li> </ol> <p>Požadavky na zpracování popisu předmětu nabídky (tj. popis nabízeného zboží či služby aj.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Předmět nabídky bude popsán stručně a jasně formou sylabů, hodinových dotací pro jednotlivé tematické okruhy. Tematické okruhy budou rozpracovány včetně anotací. Sylaby budou zpracovány zvláště pro jednotlivé skupiny a budou respektovat jejich specifika.</li> <li>• K nabídce budou přiloženy ukázky studijních materiálů, která bude realizátor poskytovat účastníkům školení</li> </ul>

8. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny
<p>Nabídková cena bude uvedena v členění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dílčí ceny jednotlivých kurzů bez DPH v Kč, DPH (procentní výše) včetně jejího vyjádření v Kč, a celková nabídková cena kurzu včetně DPH v Kč.</li> <li>• Celková cena zakázky (všech kurzů) bez DPH v Kč, DPH (procentní výše) včetně jejího vyjádření v Kč, celková nabídková cena včetně DPH v Kč.</li> </ul> <p>Celková nabídková cena nesmí překročit předpokládanou hodnotu zakázky. Pro hodnocení nabídek bude relevantní celková cena bez DPH.</p>

9. Lhůta a místo pro podání nabídky a způsob předložení nabídky	
Lhůta pro podání nabídky	do 1.6..2011 15.00 hod.
Místo pro podání nabídky	<p><b>Poštou</b> se nabídka podává zadavateli na adresu: Fakultní Thomayerova nemocnice s poliklinikou, Vídeňská 800, 140 59, Praha 4 - Krč</p> <p><b>Osobně</b> se nabídka podává zadavateli v pracovních dnech v době od: 8.00 do 15.00 hod. na podatelnu, pavilon D.</p>
Způsob předložení nabídky	Nabídky je možné zadavateli předkládat pouze v písemné formě v řádně uzavřené obálce označené názvem zakázky a nápisem „Neotevírat“, na níž je uvedena kontaktní adresa dodavatele.
Jazyk zpracování nabídky	Nabídka bude předložena v písemné formě v českém jazyce. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl

10. Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele*		
Č. 1	Vymezení požadavku	Základní kvalifikační předpoklady v rozsahu, jak je stanovuje § 53 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,

<p>Způsob prokázání splnění požadavku dodavatelem</p>	<p><b>Prokázání základních kvalifikačních předpokladů (podle § 53 zákona): splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 zákona, a-l</b></p> <p>a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,</p> <p>b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,</p> <p>c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,</p> <p>d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,</p> <p>e) který není v likvidaci,</p> <p>f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,</p> <p>g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,</p> <p>h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,</p> <p>i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,</p> <p>j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,</p> <p>k) který předloží seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele a</p> <p>l) který, má-li formu akciové společnosti, předloží aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10 %.</p> <p>Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokazuje dodavatel předložením čestného prohlášení dodavatele. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.</p>
---	---

<b>Č.2</b>	Vymezení požadavku	Profesní kvalifikační předpoklady v rozsahu, jak je stanovuje zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, ustanovením § 54 písm. a - d.
	Způsob prokázání splnění požadavku dodavatelem	<p>a) kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,</p> <p>b) kopie dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,</p> <p>c) doklad vydaný profesní samosprávnou komorou či jinou profesní organizací prokazující jeho členství v této komoře či jiné organizaci, je-li takové členství nezbytné pro plnění veřejné zakázky na služby podle zvláštních právních předpisů)</p> <p>d) doklad osvědčující odbornou způsobilost dodavatele nebo osoby, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky nezbytná podle zvláštních právních předpisů.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno garanta a lektora včetně strukturovaného životopisu, kopií dokladů o vzdělání, uvedení telefonního a e-mailového spojení</li> <li>• Popis osobní zkušenosti s vedením výuky konkrétního lektora/lektorů nebo zaslání videonahrávky s výukou managementu pro zdravotnické pracovníky</li> <li>• Kladné reference na konkrétního školitele minimálně ze tří velkých zdravotnických zařízení</li> <li>• Doložení u jednotlivých lektorů minimálně 3 roky praxe a 1 000 hodin odučených přímo pro zdravotnické pracovníky zdravotnických zařízení na téma management ve zdravotnictví formou čestného prohlášení</li> </ul>
<b>Č. 3</b>	Vymezení požadavku	Technické kvalifikační předpoklady v rozsahu, jak je stanovuje zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, ustanovením § 56 písm.2 a).
	Způsob prokázání splnění požadavku dodavatelem	<p>(2) K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění veřejné zakázky na služby může veřejný zadavatel požadovat</p> <p>a) seznam referencí na zakázku „obdobného rozsahu“ poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo</li> <li>2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo</li> <li>3. čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně,</li> </ol>

## 11. Hodnotící kritéria a metoda hodnocení nabídek

Nabídky, které budou předloženy ve lhůtě pro podání nabídek, budou úplné a v souladu s touto výzvou budou hodnoceny dle níže uvedených kritérií:

1. Nabídková cena bez DPH s váhou 60 %\*
2. Obsahová náplň kurzu s váhou 40%\*

### Metoda hodnocení nabídek dle kritéria č. 1:

Pro každou nabídku bude vyhodnocena nabídnutá cena v Kč (bez DPH) tak, že **nejnižší cena bude hodnocena jako nejvýhodnější** a nabídce s nejvýhodnější cenou bude pro danou část zakázky přiřazeno hodnocení rovnající se váze kritéria **cena**, tedy 60% .Hodnocení ostatních nabídek bude stanoveno jako poměr nejvýhodnější ceny k dané hodnocené ceně **x** (krát) význam kritéria **cena (60%)**.

$$\frac{\text{nejvýhodnější cena}}{\text{hodnocená nabídka}} \times 60$$

### Metoda hodnocení nabídek dle kritéria č. 2:

Komise posoudí **obsahovou náplň navrhovaných kurzů** a přiřadí jim pořadí v rozmezí 1 až n kde n je počet hodnocených nabídek. Obsahová náplň bude hodnocena z hlediska rozpracování vzdělávacího programu pro jednotlivé kurzy, přizpůsobení témat cílové skupině, časové rozložení kurzů v rámci realizačního období. Jako nejvýhodnější nabídka v kritériu bude vyhodnocena nabídka s první v pořadí a bude jí přiřazena hodnota rovna významu tohoto kritéria (40%). Hodnocení ostatních nabídek bude stanoveno dle následujícího vzorce:

$$\left(100 - \frac{\text{pořadí nabídky} - 1}{n} * 100\right) \times 0,4$$

Celkové pořadí nabídek bude stanoveno po sečtení bodů, které vyjdou po použití výše uvedených vzorců u obou kritérií. V případě rovnosti bodů rozhoduje lepší obsahová náplň kurzů.

## 12. Další požadavky zadavatele\*

Platební podmínky	Splatnost faktur 14 dnů ode dne doručení objednateli.
Požadavky na specifikaci případných subdodavatelů (identifikační údaje) a přípustné míry plnění dodané jejich prostřednictvím	Zakázka nepřipouští řešení subdodavatelem.

<p>Formální požadavky na zpracování nabídky (např. podání nabídky na elektronickém médiu apod.)</p>	<p>Nabídka bude vyhotovena <b>ve dvou výtiscích</b> v originále a kopii. Podepsaná statutárním zástupcem uchazeče.</p> <p>Požadavky na strukturu nabídky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Předmět nabídky bude popsán stručně a jasně formou sylabů, hodinových dotací pro jednotlivé tematické okruhy. Tematické okruhy budou rozpracovány včetně anotací. Sylaby budou zpracovány zvláště pro jednotlivé skupiny a budou respektovat jejich specifika.</li> <li>• K nabídce budou přiloženy ukázky studijních materiálů, která bude realizátor poskytovat účastníkům školení</li> <li>• Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou.</li> <li>• Titulní list nabídky: Identifikace a charakteristika uchazeče – základní údaje o uchazeči</li> <li>• Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).</li> <li>• Základní kvalifikační předpoklady</li> <li>• Profesní kvalifikační předpoklady</li> <li>• Technické kvalifikační předpoklady</li> <li>• Vlastní nabídka: Popis předmětu nabídky</li> <li>• Krycí list nabídky. Na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším jednáním), nejvýše přípustná nabídková cena v členění: cena bez DPH, DPH a celková cena s DPH, doba platnosti nabídky, datum a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče. Kontaktní osoba, jméno, příjmení, funkce adresa, telefon, e-mail osoby oprávněné jednat za uchazeče, případně plnou moc.</li> <li>• Podepsaný návrh smlouvy</li> </ul>
<p>Požadavky na varianty nabídek, pokud je zadavatel připouští.</p>	<p>NE</p>
<p>Další informace</p>	<p>Zadavatel si vyhrazuje možnost zrušení zadávacího řízení. Nabídky mohou podat uchazeči, kteří obdrželi písemnou výzvu k předložení nabídky a dále uchazeči na základě poptávky zveřejněné na webových stránkách zadavatele. Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku, bez variant.</p> <p>Náklady uchazečů spojené s účastí v poptávkovém řízení zadavatel nehradí.</p> <p>Nabídky nebudou uchazečům vráceny.</p> <p>Zadavatel prohlašuje, že poskytnuté údaje o jednotlivých uchazečích považuje za důvěrné a bude je využívat jen pro účely tohoto poptávkového řízení.</p>
<p><b>Datum</b></p>	
<p><b>Místo</b></p>	<p>Praha</p>
<p><b>Podpis</b></p>	<p>MUDr. Karel Filip, CSc., MBA ředitel FTNSP</p>

## 1. Krycí list nabídky

Veřejná zakázka

**Zajištění kurzu Management ve zdravotnictví pro zaměstnance FTNsP**

### KRYCÍ LIST NABÍDKY

Údaje určené ke čtení při otevírání obálek s nabídkami

<b>Název uchazeče (obchodní firma nebo název)</b>	
<b>Adresa uchazeče (celá adresa včetně PSČ)</b>	
<b>Právní forma</b>	
<b>IČ</b>	
<b>DIČ</b>	
<b>Osoba oprávněná jednat za uchazeče</b>	
<b>Kontaktní osoba uchazeče</b>	
<b>Kontakt na kontaktní osobu uchazeče (tel., mail)</b>	

	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Výše DPH v %</b>	<b>Výše DPH v Kč</b>	<b>Cena s DPH</b>
<b>Celková nabídková cena za poskytování služeb zajištění kurzu „Management ve zdravotnictví pro zaměstnance FTNsP“</b>				

.....  
Datum zpracování nabídky

.....  
Razítko a podpis